

favore degli utenti per usufruire dei servizi di trasporto pubblico locale nonché di scontistica dai partners commerciali aderenti e, a fine 2018, il lancio della Firenze card Restart, per il prolungamento di 48 h della Firenze Card.

Tra le azioni di valorizzazione del sistema bibliotecario si segnalano il progetto "Grandi Oblate" per la fruizione e l'organizzazione dei nuovi spazi all'interno della biblioteca di via dell' Oriuolo, la principale tra le 13 comunali in città con una media di circa 1.200 frequentatori giornalieri, l'apertura della nuova sede in Oltrarno della **biblioteca Thouar (2015)** e **l'incremento degli orari di apertura di una biblioteca per quartiere**, il sabato pomeriggio e di una, l'intera giornata della domenica. Significativa è l'apertura della 14° biblioteca cittadina: il "Bibliobus, che offre un servizio di 30 fermate in tutta la città. Complessivamente nelle biblioteche si riscontra l'aumento del 50% in 5 anni dei servizi offerti (iniziative, performance, eventi).

Sul piano delle risorse importante è stata l'attività di **fund raising**: la collaborazione con le imprese e con i privati ha rappresentato uno strumento fondamentale per il potenziamento delle caratteristiche di eccellenza della città. Sono stati finanziati con risorse provenienti da privati progetti anche enorme rilievo quali il restauro della fontana del Nettuno, il restauro del ciclo pittorico e del soffitto ligneo della Sala degli Elementi in Palazzo Vecchio, il restauro delle balaustre del piazzale Michelangelo. L'orizzonte economico raggiunto in tale ambito dalle attività concluse nel mandato amministrativo è di € **10.464.201**, per una media annuale di 10 interventi.

Firenze è città dell'**artigianato** e il Comune ha presentato una candidatura per la rete delle città creative dell'Unesco. A questo scopo si sta lavorando per un tavolo permanente sul tema della creatività e dell'artigianato artistico coinvolgendo l'Università di Firenze, le scuole di istruzione secondaria legate all'artigianato e alla creatività, nonché le associazioni di categoria.

L'Amministrazione si è adoperata per garantire a Firenze la **sostenibilità dei flussi turistici**. Tra le azioni intraprese è stato implementato l'Osservatorio Turistico di Destinazione per analisi degli impatti e iniziative e si è collaborato con altre grandi città italiane per la gestione di un turismo sostenibile. Sono stati inaugurati nuovi servizi di accoglienza e informazione turistica ed è stata lanciata la campagna #EnjoyRespectFirenze di promozione di un turismo sostenibile e consapevole

INDICATORI SIGNIFICATIVI

SETTORE INTERVENTO	INDICATORE	2014	2015	2016	2017	2018	FONTI DATI E NOTE (*)	
MUSEI COMUNALI	N. INGRESSI	1.357.023	1.615.684	1.451.247	1.411.234	1.338.751	Direzione Cultura e Sport	
	N. GIORNATE DI APERTURA COMPLESSIVE	1.601	1.892	2.061	2.026	2.990	Direzione Cultura e Sport	
	% VISITATORI CHE HANNO USUFRUITO SERVIZI AGGIUNTIVI	8,38%	6,26%	8%	9%	9%	Direzione Cultura e Sport	
	ESTENSIONE IN M ² DELLA SUPERFICIE MUSEALE	Da 9.368 m ² del 2014 a 12.758 m ² del 2018 *						Servizi Tecnici *Tra gli ampliamenti: Foyer, Sala 200 e Quartieri 500 a Palazzo Vecchio e il Museo del '900
	INCASSI (COMPLESSIVI) MUSEI E MANIFESTAZIONI ESPOSITIVE	€ 5.584.487	€ 5.657.865	€ 5.201.312	€ 6.112.782	€ 5.634.263	Direzione Cultura e Sport	
FIRENZE CARD	N. CARD VENDUTE	84.530	101.436	107.040	121.758	127.090	Direzione Cultura e Sport	
	N. MUSEI INCLUSI NEL CIRCUITO	33	50	72	72	79	Direzione Cultura e Sport	
ESTATE FIORENTINA	N. SOGGETTI CULTURALI COINVOLTI	83	97	120	119	140	Direzione Cultura e Sport	
	IMPORTO STANZIATO	445.000 €	450.000 €	670.000 €	767.000 €	970.000 €	Direzione Cultura e Sport	
	N. EVENTI REALIZZATI NELLE PERIFERIE	-	-	-	38	40	Direzione Cultura e Sport	
BIBLIOTECHE COMUNALI (13 COMPLESSIVE) E ARCHIVIO STORICO	MQ SUPERFICIE COMPLESSIVA	10.656	10.927	11.658	11.658	11.778	Direzione Cultura e Sport	
	N. INIZIATIVE *	575	559	590	583	990	Direzione Cultura e Sport *solo Biblioteca Oblate. Il dato non comprende i corsi	

	N. INIZIATIVE, EVENTI E ATTIVITA' PER TUTTE LE ALTRE BIBLIOTECHE COMUNALI ANCHE DECENTRATE *	2.300	3.216	3.500	3.700	3.683	Direzione Cultura e Sport *escluso Biblioteca Oblate
	N. PARTECIPANTI AGLI EVENTI	64.278	62.500	65.000	71.000	75.500	Direzione Cultura e Sport
	N. ORE MEDIE DI APERTURA SETTIMANALE PER BIBLOTECHE, COMPRESSE LE ITINERANTI	53,1	53,5	53,5	53,5	57,5	Direzione Cultura e Sport
	N. PRESTITI	307.591	310.532	311.899	300.000	298.000	Direzione Cultura e Sport
	N. VOLUMI A CATALOGO	455.648	468.832	515.214	516.497	518.000	Direzione Cultura e Sport
	N. POSTI LETTURA	1.325	1.406	1.536	1.559	1.559	Direzione Cultura e Sport
	ARCHIVIO STORICO: CONSULTAZIONI STORICHE*	10.331	10.928	13.181	15.778	17.976	Direzione Cultura e Sport *Consulenze in sede e in remoto (esprese in unità archivistiche)
BELLE ARTI	N. LAVORI ESEGUITI/ N. PROGRAMMATI	20/20	50/50	16/16	16/16	16/16	Direzione Servizi Tecnici
	ART BONUS/SPONSORIZZAZIONI: N. PROGETTI DI RESTAURO FINANZIATI DA PRIVATI	8	4	11	5	9	Direzione Servizi Tecnici
TURISMO	N. PRESENZE NELLE STRUTTURE RICETTIVE	8.684.934	9.215.038	9.425.744	10.202.876	10.503.280	Direzione Attività Economiche e Turismo
	N. PERNOTTAMENTI MEDI	2,5	2,6	2,6	2,6	2,7	Direzione Attività Economiche e Turismo
	% DI PRESENZE DI STRANIERI NELLE STRUTTURE RICETTIVE	75,2%	75%	74,6%	75%	75%	Direzione Attività Economiche e Turismo
	N. UTENTI SPORTELLI ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE TURISTICA COMUNALI	743.665	n.d.	750.000	692.970	584.312	Direzione Attività Economiche e Turismo
DELEGAZIONI STRANIERE E INIZIATIVE EUROPEE E INTERNAZIONALI	N. RELAZIONI INTERCORSE CON DELEGAZIONI STRANIERE	46	63	87	57	84	Ufficio Sindaco
	INIZIATIVE EUROPEE E INTERNAZIONALI	N.D.	12	11	14	18	Servizio Europrogettazione
CONCESSIONE SALE MONUMENTALI	IMPORTO ENTRATE	411.087 €	428.718 €	641.744 €	944.774 €	1.226.223 €	Ufficio Sindaco

OBIETTIVI STRATEGICI



OBIETTIVI STRATEGICI E AZIONI SVOLTE

OBIETTIVI STRATEGICI

4.1 Rafforzare il ruolo internazionale di Firenze

PRINCIPALI AZIONI SVOLTE NEL MANDATO

- ✓ Firenze dei Grandi Eventi: nel corso del mandato i seguenti "grandi eventi"
 - Forum Unesco sulle industrie culturali (2014).
 - Celebrazione dei 150 anni di Firenze Capitale (2015)
 - EXPO 2015
 - Pitti Immagine Uomo (annuale)

[Firma]

[Firma]

40

[Firma]

[Firma]

- (grandi eventi) - Celebrazioni per i 750 anni dalla nascita di Dante Alighieri (2015)
- Visita del Papa (2015)
 - Vertice Nato sul Mediterraneo (2015)
 - 50° Anniversario Alluvione (2016)
 - 150° Anniversario delle relazioni Italia Giappone (2016)
 - Wired Next Fest (annuale)
 - World Superyacht Awards 2016/2017/2018
 - Riprese e anteprima mondiale del film Headache – Inferno (2016)
 - Seconda edizione degli Stati Generali della lingua italiana nel mondo (2016)
 - Major Cities of Europe (giugno 2016), 400 innovatori provenienti da 20 Paesi ai quali sono stati presentati i risultati in ambito di smart city.
 - G7 della Cultura (30-31/03/17)
 - Forum Sindaci "Unity in Diversity" (2015/2016/2017/2018)
 - G7 delle Agenzie per la cooperazione allo Sviluppo (2017)
 - High Level Electricity Market Regulation Conference (2017)
 - Celebrazioni dei 1000 anni dell'Abbazia di San Miniato a Monte (2018)
 - Riprese del film "Six Underground" (2018)
 - Prima Conferenza delle Capitali Europee della Cultura (2018)
 - VIII edizione della Conferenza The State of the Union (2018)
 - Festival delle Generazioni (2018)

(festival) ✓ **Festival a Firenze:** nel corso del mandato i seguenti festival principali

- Festival dei bambini (tutti gli anni)
- Festival d'Europa (2015/2016/2017/2018)
- Estate fiorentina (tutti gli anni- da maggio a ottobre)
- Festival delle religioni 2017/2018
- Festival dei diritti (2017/2018)
- Wired Next Fest
- F-Light- Festival (annuale)
- Fiera Didacta Italia 2017/2018
- Stati generali del Turismo (2017)
- E-Bike Festival 2017/2018
- Festival Firenze Rocks 2017/2018

✓ Per quanto riguarda l' "**Estate Fiorentina**": crescita della manifestazione che passa da 96 associazioni partecipanti e budget di 450.000€ nel 2015 a 140 associazioni, budget di 1 milione di € circa e 1 milione circa di spettatori nel 2018, e un programma culturale esteso su tutto il territorio cittadino, rafforzando un continuo dialogo fra centro e periferie.

✓ Il **Festival dei Diritti** è incentrato soprattutto sul contrasto alla violenza alle donne, il contrasto agli stereotipi di genere e la promozione di una cultura rispettosa delle donne e ad essa riconoscenti. Negli ultimi due anni sono stati realizzati circa 100 eventi. Nel 2018 vi è stata inoltre la 1° edizione del festival "L'Eredità delle donne" con tre giorni ricchi di eventi collocati in luoghi storico-monumentali. Il contrasto alla violenza sulle donne, alle discriminazioni e agli stereotipi di genere, è anche e soprattutto una questione culturale.

(spazi) ✓ **Centro Internazionale delle Arti e dello Spettacolo Zeffirelli:** aperto, nel 2017, all'interno del complesso di San Firenze, a seguito di assegnazione diretta dei piani terra e primo alla Fondazione Franco Zeffirelli ONLUS avvenuta con deliberazione di Giunta comunale n. 256 del 3 luglio 2015 (Q1). Con delibera della Giunta comunale n. 695 del 31/12/2018, l'Amministrazione comunale ha approvato il "Masterplan della Cultura", prevedendo di completare l'utilizzazione dello storico compendio con l'arrivo della Fondazione Bocelli e con la destinazione dello spazio residuo ad altre attività, sempre nel campo delle arti dello spettacolo e della formazione in questi settori, da assegnare a seguito della pubblicazione di apposito bando per la concessione di valorizzazione. Con il Masterplan cultura sono stati stabiliti indirizzi per la valorizzazione di ulteriori complessi pubblici dedicati agli spazi culturali, tra cui il complesso di Santa Maria Novella, per il quale si rimanda al successivo punto 4.2.

Tra gli eventi volti a valorizzare S. Firenze si segnala la mostra dedicata a Jackson Pollock "La Figura della furia" (2014).

(spazi) **Contenitori della cultura:**

- **Teatro della Pergola:** conclusione d'interventi di adeguamento (ultimazione lavori lotti d'intervento 2 e 3 -2016) e conclusione della verifica statica e sismica dell'intero complesso immobiliare (2018) i cui esiti sono confluiti in una dettagliata articolazione finanziaria e temporale degli interventi di adeguamento, condivisa con l'organo di Vigilanza delle attività di Pubblico

Spettacolo al fine di mantenere l'agibilità della struttura e sottoposta all'Amministrazione per l'allineamento delle previsioni finanziarie. Ad oggi sono stati completati il 100% degli interventi di adeguamento statico necessari a mantenere il livello di agibilità per pubblico spettacolo del contenitore. E' stata altresì completata tutta la programmazione finanziaria degli interventi di adeguamento sismico provvedendo ad inserire le prime previsioni nel bilancio 2019.

- **SS. Annunziata:** chiusura appalto dei lavori di restauro della cupola (2017) e formalizzati accordi con la Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze che si sono concretizzati col versamento dei fondi in regime di art bonus per i lavori di completamento dell'impianto elettrico e con la realizzazione, a cura e spese della Fondazione, dei lavori di ispezione sulla Basilica (2018). Sono stati condivisi con la Fondazione gli orizzonti di sviluppo del sostegno economico all'attuazione del Piano di valorizzazione consistenti nella ricognizione architettonica ed impiantistica del sistema fognario interno alla Basilica e nella ispezione esterna del complesso religioso.

E' in corso di avvio l'intervento di restauro del **Tempietto della Vergine Maria**.

- **ex chiesa San Carlo dei Barnabiti:** Rendicontazione appalto alla CCIAA e completamento interventi impiantistici

- **Piazzale Michelangelo:** In corso di completamento (aprile 2019) i lavori di restauro del tratto di balaustra affacciato sul giardino dell'Iris. Tale lotto lavori consegue ai due tratti -lato città e lato Loggia- inaugurati nel 2018. In relazione al P.le Michelangelo si ricorda anche il recupero del tratto del di camminamento denominato Belvedere Sermonti (inaugurato a gennaio 2017);

- **Sistema delle rampe del Poggi:** in corso di attuazione l'intervento finanziato nel Protocollo d'Intesa con la Fondazione CA.RI.FI. (che ne cura la realizzazione e il finanziamento) con previsione di completamento entro il mese di aprile 2019. Trattasi di un investimento di oltre 1.900 mila euro, eseguite in regime di art bonus, di cui progettazione e direzione lavori curate dai Servizi Tecnici.

- **Piazza, Basilica e Convento del Carmine:** l'inaugurazione della nuova piazza, completamente ridisegnata per valorizzare la sua vocazione pedonale, è avvenuta il 16 giugno scorso. E' in corso di installazione il fontanello artistico realizzato a seguito di una selezione pubblica. I lavori sul complesso religioso interessano il risanamento conservativo delle coperture e facciate e campanaria pericolante. A questi interventi oggetto di pianificazione si aggiunge quello non pianificato, finalizzato all'abbattimento delle barriere architettoniche (Del. 747/616 dell'11.12.18).

- **Leopoldine piazza Tasso:** ad aprile sono stati consegnati i lavori riguardanti una prima fase del restauro (in particolare delle coperture).

- **Basilica S.Spirito:** Sono in corso di avvio i lavori di restauro della cupola, e di risanamento conservativo e messa in sicurezza di alcuni ambienti del Convento inagibili e delle facciate su via Maffia. Avvio dell'intervento di nuova illuminazione del crocifisso di Michelangelo della sagrestia del Sangallo all'interno della basilica.

- **Chiesa di San Giovannino degli Scolopi:** Completamento degli interventi di restauro delle coperture, della facciata su via Cavour e dell'affresco del Veracini che orna la volta della navata centrale.

- **Palagio di Parte Guelfa:** Completate le opere di restauro dei paramenti murari esterni e della merlatura sommitale

- **Complesso delle Murate.** Completamento opere di allestimento interno Pac per implementazione attrezzature area espositiva.

- **Complesso ex Fabbri Cascine.** Approvazione dei progetti esecutivi e avvio delle procedure di gara per la realizzazione delle opere di sicurezza finalizzate ad implementare il livello di agibilità del complesso.

Loggia del Pesce – Piazza dei Ciompi: restauro

(spazi) ✓ **Recupero delle mura e antiche porte e torri della città:**

- **Torre della Zecca:** concluso il restauro della struttura dotandola di un percorso di salita in sicurezza per renderla accessibile ai visitatori (2015)

- **Mura Porta Romana:** riaperto il camminamento sulle mura di Porta Romana al termine di un percorso di riqualificazione dell'Oltrarno (pedonalizzazione e valorizzazione Piazza del Carmine) (2015);

- **Torre della Serpe:** Opere di restauro completate (2016)

- **Porta San Frediano:** Opere di restauro completate con avvio di un primo ciclo sperimentale di visite guidate. Elaborazione di progetto per l'accessibilità interna per partecipazione al bando annuale delle Regione Toscana finalizzato alla valorizzazione delle cinte murarie storiche

- **Porta San Giorgio:** Lavori in corso di completamento (ultimazione Aprile 2019)

- **Porta alla Croce:** In corso di completamento (ultimazione prevista Maggio 2019)

- **Baluardo della Ginevra:** Inserimento di ringhiere di protezione sul camminamento sommitale del bastione su via San Leonardo per accessibilità del baluardo. (2018)

- **Illuminazione architettonica Porte e Torri della cinta** Inserimento di ringhiere di protezione sul camminamento sommitale del bastione su via San Leonardo per accessibilità del baluardo. (2018)

- **Scalinata di Via dei Bastioni:** restauro e riapertura al pubblico;

42

- **Torrino Santa Rosa: redazione progetto esecutivo di realizzazione del nuovo centro di socializzazione e di restauro della Torre**

(spazi) **Fontane di città.**

Con il completamento degli interventi in corso sul **gruppo del Nettuno in piazza Signoria** e degli elementi costitutivi il **sistema delle rampe del Poggi** è possibile affermare che nel corso del mandato amministrativo è stato completato il restauro del 90% di tutte le sculture urbane dedicate all'acqua che arricchiscono il tessuto cittadino di proprietà dell'Amministrazione tra cui:

- Fontane del **Tacca in SS. Annunziata**
- Fontana dello **Sprone**
- Fontana della **Loggia del Grano**
- Fontana di **piazza Santo Spirito**
- Fontana di **piazza Santa Croce**
- Fontana del **Bacchino** in lungarno Cellini
- Fontana di **Folon**
- Fontana a **Benvenuto Cellini** in Ponte Vecchio
- **Tabernacolo delle Fonticine**

(spazi) ✓ **Monumenti cittadini:**

Nel corso del mandato amministrativo è stato completato il restauro del 60% delle colonne e degli obelischi che ornano il tessuto urbano di proprietà dell'Amministrazione tra cui:

- Colonna della **Croce del Trebbio**
- Obelischi di **Santa Maria Novella**
- Colonna della **Giustizia**
- Colonna di **Santa Felicità**
- Colonna del **Pegaso** alle Cascine

Sono stati inoltre completati i seguenti interventi di restauro di importanti monumenti cittadini

- Monumento ai **Caduti di Coverciano** (Settignano)
- **Marzocco** sull'Arengario di Palazzo Vecchio
- **Monumenti** minori delle Cascine
- **Statua Leonina** viale di Poggio Imperiale
- **Stemma mediceo** di Palagio di Parte Guelfa
- Omino della Poggia Fontana di **Folon**
- ricollocamento dell'**Agnese di Hohenstaufen** di Cagli in piazza Gui
- scultura "**Dietrofront**" di Pistoletto in P.le di Porta Romana;

Sono in corso di avvio i restauri del gruppo scultore a **Nicola Demidoff** nella piazza omonima e delle statue collocate sul **ponte Santa Trinita**

(spazi) ✓ **Piani Unitari di valorizzazione architettonica e interventi a scala urbana:**

- Sono stati redatti ed approvati importanti piani di intervento unitari volti alla conservazione ed alla valorizzazione di sistemi urbani ad alta connotazione storica artistica o complessi monumentali di eccezionale impatto e valore architettonico comprendenti il **piazzale Michelangelo, SS. Annunziata, San Firenze** che nel corso del mandato hanno consentito di assoggettare complessivamente ad azioni organiche circa il **26% del patrimonio monumentale** assegnato alle competenze del Servizio Belle Arti della Direzione Servizi Tecnici.

- Nel corso del 2018 è stato completato il percorso partecipativo di Ascolto dedicato al recupero della **piazza del Cestello** con l'elaborazione delle **linee guida** per il progetto di trasformazione del luogo.

- Nell'ambito di una partnership con il Rotary club sono state installate quattro **steli informative** dedicate alla storia dei ponti più importanti della città (**Vecchio, Santa Trinita, alle Grazie e Carraia**) finalizzate ad implementare la conoscenza e la fruizione del patrimonio monumentale in questione

(attività di promozione) ✓ **Promozione economica e artigianato**

- **Centro sino-italiano di design per l'alta formazione a "Villa Strozzi"**: a seguito della apertura del centro nel Q4 sono proseguiti i rapporti con la municipalità di **Shanghai**

- trasferta di artigiani fiorentini a Shanghai (2017)
- nuovo accordo dedicato allo scambio e all'internazionalizzazione delle imprese dell'artigianato artistico cui è seguita la realizzazione a Shanghai la "**Creative Twin Cities. Sino-Italian Craft Week**", una settimana dedicata al settore dell'artigianato artistico fiorentino e partecipazione degli artigiani di Shanghai alla Mostra Internazionale dell'Artigianato (2018)

- "**Vecchio Conventino**" (Oltrarno Q1): firmato un protocollo di intesa tra SSATI e Artex, Centro per l'Artigianato Artistico e Tradizionale della Toscana al quale il Comune ha messo a disposizione gli

spazi del Vecchio Conventino di via Giano della Bella , per supportare la crescita di una nuova generazione di imprenditori, manager e professionisti che, con i propri progetti, le proprie imprese, le proprie capacità, possano contribuire a innovare e valorizzare il tessuto artigianale del territorio, con un'attenzione particolare al settore manifatturiero. Sviluppato attraverso il gestore individuato con bando il piano di attività per affermare il Conventino come centro di eccellenza polifunzionale e polivalente a livello locale, regionale, nazionale e internazionale nelle attività legate al settore artistico e tradizionale. Nel 2016 è stato sviluppato un progetto formativo per diffondere l'utilizzo degli strumenti dell'innovazione al settore dell'artigianato artistico come leva di promozione e sviluppo. Nel 2017 sono 23 laboratori attivi, di cui 8 avviati nell'anno e 6 i corsi di formazione con oltre 70 artigiani iscritti. Realizzate nuove residenze per artigiani provenienti da tutto il mondo (2018)

- "**Mercato metropolitano di Londra**": presi in concessione 3 stand per un periodo sperimentale di 6 mesi per offrire gratuitamente alle imprese fiorentine, con particolare attenzione al settore dell'artigianato enogastronomico e manifatturiero, l'opportunità di esporre a rotazione i propri prodotti (2018)

✓ valorizzazione degli **Spazi Urbani Contemporanei (SUC)** alle "Le Murate" (Q1) con l'organizzazione di eventi

✓ progetto "**Invest in Florence**" volto a valorizzare le opportunità di trasformazione della città offerte dal regolamento urbanistico:

- realizzato e popolato il database informatico georeferenziato

- emesso avviso pubblico finalizzato ad individuazione di ulteriori aree da inserire (2016/2018)

- protocollo di intesa con la Regione Toscana e attivazione di un piano congiunto con la Regione Toscana e Città Metropolitana, per incrementare l'internazionalizzazione del territorio e delle aziende (2017)

✓ Progetto europeo "**Pure Cosmos**": rafforzamento della competitività delle Pmi attraverso la condivisione di buone pratiche e approfondimento della declinazione del SUAP in confronto alle realtà italiane ed europee

(Unesco) ✓ **Area UNESCO :**

- approvato il nuovo regolamento "Misure per la tutela e il decoro del patrimonio culturale del centro storico" (2016);
- il Regolamento è stato modificato nel 2017 prevedendo in particolare alcuni divieti di insediamento per il periodo di tre anni, ad esempio, o per tutte le attività alimentari e un regime particolare per vie di particolare pregio e per alcune piazze storiche;
- approvate, nel 2018, ulteriori due modifiche al regolamento che limitano ulteriormente i trasferimenti di attività alimentari all'interno del centro storico, bloccandone le aperture in Via de Neri.
- indirizzo a limitare il transito di velocipedi e mezzi elettrici ad uso turistico in alcune aree del centro storico;
- adozione, nel 2018, di provvedimenti contingibili e urgenti volti a tutelare l'area UNESCO e contrastare fenomeni di degrado urbano nonché tutelare la salute pubblica (ordinanze n. 204 del 03.07.2018, rettificata con ordinanza n. 215 del 06.07.2018, per il contrasto del gioco d'azzardo; n. 238 del 27.07.2018 c.d. "antibivacco", n. 259 del 03.09.2018 per la vivibilità e il decoro di Via de' Neri, n. 290 del 25.09.2018 per la chiusura alle ore 22.00 della vendita di alcolici);
- indirizzi in materia di orari di apertura e chiusura degli esercizi commerciali e dei pubblici esercizi al fine di armonizzare l'esercizio delle attività con le esigenze complessive e generali degli utenti, della cittadinanza e dei turisti, nonché di preservare la dimensione del centro storico;
- Revisione della regolamentazione del albo degli esercizi storici fiorentini con analisi e definizione di un albo rinnovato con vincoli collegati alle attività in essi svolte.
- Conclusa la segnaletica di orientamento (2017)
- Modifica della normativa sulle concessioni di dehors ed emissione di nuovi titoli quinquennali

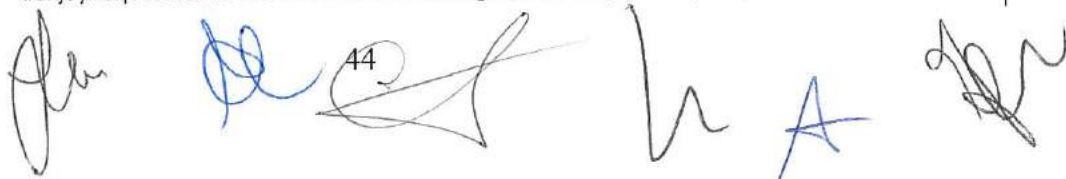
(turismo) ✓ **Promozione turistica:**

- selezionato il soggetto partner tecnico nelle azioni di sostegno al settore congressuale, alla promozione turistica e di Firenze come wedding destination (2015)

- realizzata e lanciata la nuova piattaforma "Destination Florence" (2017)

✓ **Turismo sostenibile:** promozione di un turismo sostenibile e consapevole attraverso la campagna #EnjoyRespectFirenze e la valorizzazione di luoghi meno frequentati (2018)

44



✓ **Accoglienza turistica:** progetto Experience Florence (finanziato da Mibact): inaugurati nuovi servizi di accoglienza e informazione turistica (Nuovo Info Point Stazione, Servizio E-LIS, Call Center) 2016/17

- In applicazione alla LR 86/2016 e 24/2018 (legge regionale di definizione degli ambiti) l'Amministrazione ha collaborato con gli enti individuati dalla Regione alla definizione delle regole di azione per "l'area Firenze ed area Fiorentina" di ambito turistico al fine di consentire l'esercizio delle funzioni di accoglienza e informazione turistica a carattere sovra-comunale in un ambito territoriale omogeneo. È stato firmato nel dicembre 2018 lo schema di convenzione con i 18 Comuni dell'area metropolitana.

✓ **Imposta di soggiorno:** a partire da ottobre 2014 estesa a coloro che pernottano nelle abitazioni locate ad uso turistico e nelle aree di sosta utilizzando mezzi propri

(brand) ✓ Approvato nel 2017 il nuovo **brand Città di Firenze** e definiti gli indirizzi per l'utilizzo dello stesso oltreché dei marchi del calcio storico fiorentino. Pubblicato nel 2018 avviso per manifestazione di interesse per selezionare un master licensee e i marchi del Calcio storico fiorentino.

(tradizioni) ✓ Approvate modifiche al regolamento sulle **Feste e Tradizioni Fiorentine** e sulla rievocazione storica del **Calcio Fiorentino** allo scopo di razionalizzare le uscite del corteo storico e di rendere più sicure le pratiche di gioco del calcio storico e favorire la spettacolarizzazione (2018)

4.2 Valorizzare la Fortezza da Basso, Forte Belvedere, il complesso di S. Maria Novella

✓ **Rilancio S. Maria Novella (Q1):**

-aperta al pubblico porzione del complesso domenicano liberato dalla scuola Marescialli dei Carabinieri (ottobre 2016). Le porzioni monumentali del convento intorno al Chiostro Grande (Dormitorio e Cappella del Papa) sono state stabilmente annesse al Museo Civico (aprile 2017)

-il nuovo sistema di accessibilità per fruitori diversamente abili del nucleo originario del museo è stato approvato dalla Soprintendenza ed in corso di coordinamento con l'Opera;

-lanciata una Call for Ideas (2017) per individuare proposte di valorizzazione scientifico-culturale dell'area corrispondente al Monastero Nuovo, liberata dalla Scuola Marescialli e Brigadieri trasferita a Castello: individuate 4 funzioni dell'intera area in grado di restituire al complesso una nuova centralità nel tessuto culturale della città

- ampliamento del percorso museale e nuova sede di "Firenze com'era", archivio fotografico (attualmente alla Biblioteca delle Oblate). Nuova area di accoglienza al pubblico con biglietteria, bookshop, guardaroba e caffetteria.
- **Nuovo Gabinetto Viesseux** attraverso la riunione del patrimonio mobile in un'unica sede prestigiosa
- Formazione: il complesso di Santa Maria Novella sarà oggetto di un bando pubblico di valorizzazione per la realizzazione di un polo per l'alta formazione in materia di innovazione scientifica, tecnologica e culturale;
- La nuova porta di Firenze: il complesso diventerà nuovo spazio civico e location per eventi e congressi pubblici e privati; visitor center dove reperire informazioni sull'offerta culturale della città; spazio a disposizione del Comune di Firenze per eventi di informazione, sensibilizzazione e ascolto della cittadinanza; nuova sede comunale per la celebrazione dei matrimoni civili.
- Sicurezza: una porzione del complesso immobiliare rimarrà a disposizione dell'Arma dei Carabinieri. Sarà attivo un presidio fisso a disposizione dei cittadini 24 ore su 24

- hanno preso avvio nel 2018 i primi cantieri di restauro e riqualificazione funzionale (**Facciata su Via della Scala, Fototeca storica** comunale, etc.); nel contempo il Complesso si sta affermando anche come luogo di accoglienza di grandi eventi nazionali ed internazionali, occasioni nelle quali peraltro i terzi organizzatori danno spesso un contributo importante ai lavori di restauro e di miglioramento dei locali". A dicembre 2018 sono stati approvati il progetto definitivo di **Ampliamento del Museo Civico** ed il progetto esecutivo di riqualificazione degli ambienti al piano terra dell'ex Monastero Nuovo prospettanti via Santa Caterina ad uso di nuovo Presidio di Sicurezza Arma dei Carabinieri.

- il museo di S. Maria Novella, ampliato, nel 2018 ha raggiunto il numero di 404.613 visitatori annui, nel 2017 è passato da ca. 30 mila a ca. 40 mila visitatori (+32,58%)

✓ **Forte Belvedere:**

-con la stagione estiva 2014 è stato riaperto il Forte Belvedere previa messa a punto degli interventi di conservazione e ripristino di parti deteriorate o non in sicurezza. Il Forte è stato valorizzato quale luogo di esibizione per l'arte contemporanea. Promosse le seguenti mostre:

- retrospettiva monografica di Giuseppe Penone (2014),
- retrospettiva monografica di Antony Gormley "Human" (2015)
- retrospettiva monografica di Jan Fabre "Spiritual Guards che si è sviluppata anche in Palazzo Vecchio e Piazza della Signoria (2016)
- "Ytalia. Energia Pensiero Bellezza (2017)

- retrospettiva monografica di Eliseo Mattiacci "Gong" (2018)

-a seguito della normativa nazionale sul Federalismo culturale è stato condiviso con Agenzia del Demanio e Mibact il programma di valorizzazione del compendio e definito l'accordo di valorizzazione per il trasferimento in proprietà del bene (2017) . Nel 2018 autorizzata dal consiglio comunale l'acquisizione gratuita al patrimonio del Comune;

-sono stati avviati i lavori di risanamento conservativo della palazzina previsti nell'accordo di valorizzazione con il Demanio e di restauro degli ambienti al piano terreno della stessa recentemente riacquisiti dalla Biblioteca Nazionale

✓Fortezza da basso

-Approvato piano di recupero e il progetto preliminare per implementare la ricettività e l'attrattività della struttura come polo fieristico e per la sua conservazione (2015),

-Sottoscritto l' "Accordo Fortezza Da Basso Firenze" tra Regione, Comune, Città metropolitana e Camera di Commercio. L'obiettivo è di consolidare il ruolo nazionale e internazionale della Fortezza come polo espositivo e congressuale (ottobre 2016).

- approvato in linea tecnica il progetto definitivo dei lavori di restauro e valorizzazione per un importo di € 142.300.000,00 (fine esercizio 2016) presentato nel 2017 agli operatori coinvolti.

Nel 2017 è proseguita l'attività finalizzata a sviluppare ulteriormente la progettazione dei lavori per il recupero della parte monumentale.

Gli interventi in ambito monumentale hanno previsto anche la creazione di un percorso turistico-museale aereo che permetta di accedere al camminamento di ronda posto sulla sommità della cortina muraria

Nel 2018 è stato approvato il progetto esecutivo e sono state avviate le procedure di gara per individuare l'impresa appaltatrice delle opere di restauro di cui al primo lotto di attuazione del Piano di Recupero, UMI 1B - Restauro cortine murarie a valere sullo stanziamento 2017 del finanziamento rientrante nel "Patto per la città". La redazione di un secondo stralcio progettuale è connessa alla definizione e stipula del nuovo accordo fra gli enti proprietari con l'esatta individuazione del Padiglione oggetto di intervento.

Sono stati riconosciuti nel Patto per Firenze 20 milioni di euro destinati alla riqualificazione della Fortezza. E' prevista nel mese di marzo 2019 la sottoscrizione dell'atto di cessione del 25% delle quote di proprietà di Regione, Comune e Città Metropolitana alla Camera e Commercio pari a circa 36 milioni di euro con l'impegno di destinare tali importi alla riqualificazione della Fortezza sulla base del piano di Recupero approvato. La Camera e Commercio, una volta proprietaria del bene, si impegna inoltre a finanziare con una quota pari a quella messa dagli altri enti pari a circa ulteriori 12 milioni di euro, portando ad oltre 68 milioni di euro i fondi disponibili all'attuazione del piano.

4.3 Completare il nuovo Teatro dell'Opera

✓ I principali interventi sul nuovo teatro dell'Opera:

-inaugurazione della piazza giardino antistante il teatro, della sala lirica del teatro e sostanziale ultimazione del II stralcio 1° lotto (2014)

-pubblicato il bando per l'assegnazione a terzi di alcune porzioni del complesso immobiliare mediante concessione di valorizzazione e utilizzazione a fini economici (2015)

-convenzione per la gestione dell'immobile Opera di Firenze tra Comune proprietario dell'immobile e Fondazione del Teatro del Maggio Musicale Fiorentino. A seguito della quale è stato costituito e attivamente partecipato il comitato tecnico di coordinamento permanente. Supporto alla Fondazione nelle procedure di appalto relative all'affidamento delle attività di manutenzione ordinaria del complesso immobiliare (2015/2016)

-affidati i lavori degli interventi progettati nel 2015 afferenti le chiusure esterne e l'accessibilità al Teatro. Tutte le utenze sono state volturate alla Fondazione (2016)

-in data 25/09/17 è stato disposto di procedere alla contrattualizzazione dei lavori del II stralcio 2° lotto per la realizzazione dell'Auditorium per sinfonica e congressistica da 1100 posti, delle sale Regia e coro e dei camerini e cameroni artisti

Nel 2018 sono state consegnate le aree necessarie all'avvio dell'interno e consegnati i lavori di completamento del corpo A del Teatro interessanti i Magazzini di Scena, l'archivio Storico della Fondazione , i camerini del Coro e l'attrezzatura del Teatro (la cui ultimazione è prevista entro il Febbraio 2019) mentre sono in corso di avvio le opere di completamento del nuovo **Auditorium sinfonico da 1100 posti**, dopo aver ottenuto da parte dello Stato l'ulteriore finanziamento di 60 milioni di euro anche se con erogazioni suddivise su 5 anni.

4.4 Costituire un sistema di coordinamento tra soggetti culturali

✓Garantito il **supporto alle realtà culturali cittadine** mediante una corsia preferenziale nei canali di comunicazione istituzionale a favore delle realtà come il Museo Stibbert, il Conservatorio, le Scuole di Musica, le Accademie, le Scuole per Stranieri, le Scuole di Restauro, il Teatro Niccolini (riaperto nel 2016), il Museo degli Innocenti (riaperto nel 2016), il Museo dell'Opera del Duomo (riaperto nel 2015) e il teatro della Compagnia (riaperto nel 2016)

✓ Assicurato il sostegno agli **Enti culturali "partecipati"** dal Comune sia verificando il rispetto degli obblighi di trasparenza previsti dal d.lgs 33/13 e l'osservanza da parte degli stessi degli indirizzi dell'Amministrazione

4.5 Valorizzare i musei civici

- Introdotta il biglietto online (2016) quasi 24.000 nel 2017, nel 2018 28.070 sono state le transazioni di acquisto tramite il portale della biglietteria.

✓ **Museo del Novecento (Q1)** nell'immobile ex Leopoldine:

- aperto nel giugno 2014. Accanto alla collezione permanente è stato luogo di varie mostre temporanee con artisti visivi e performativi contemporanei ed è stato ampliato con nuove sale espositive (2016). Dalla seconda parte del 2017 fino ad oggi, con l'ampliamento delle sale dedicate alle esposizioni temporanee, sono state realizzate una serie di cicli espositivi temporanei che arricchiscono l'attività del Museo con approfondimenti, collettive e mostre dossier

Nel 2018 sono stati completati i lavori di ampliamento della **sezione temporanea** del Museo ed avviate le opere per la realizzazione della nuova **caffetteria** affacciata sul loggiato esterno ed il restauro della **facciata su via Palazzuolo**.

Sono state altresì completate le procedure di gara per il restauro della **scalinata** su piazza e l'implementazione del **livello di accessibilità** del complesso.

Nel corso del mandato, dopo l'apertura del Museo, sono state realizzate le seguenti attività:

- a) app dedicata ai bambini per la fruizione del percorso di visita (2015);
- b) progetto **Innovecento** (Museo Novecento Innovation Lab) un museo laboratorio e vetrina di innovazione per le startup italiane (2015);
- c) esposizioni di artisti vari nelle nuove sale temporanee (Gaetano Pesce, Daniela di Lorenzo, Nanni Balestrini -2016);
- d) mostre **Enn Kunila**, **Ytalia**, **Vittorio Giorgini** (2017)
- e) a seguito del nuovo progetto di allestimento e valorizzazione del Museo, che ha modificato il precedente assetto espositivo, nel 2018 si sono susseguiti cicli espositivi tra i quali: *The Wall*, *Pardigma*, *Duell* e *Solo*, grandi mostre tra cui *Medardo Rosso*, *1968 dead line* e *Il disegno dello scultore*, *eventi vari quali conferenze, reading, presentazione di libri, performance musicali progetti didattici quali Outdoor*, che ha portato le opere d'arte nelle scuole.

✓ **Palazzo Vecchio (Q1):**

- aperto il nuovo percorso museale degli scavi archeologici, nonché il nuovo Foyer utilizzando anche le risorse del contributo Mibact (fine 2014)

- aperto nuovo locale biglietteria e razionalizzazione degli spazi di accoglienza (2014)

- completati l'acquisto, l'installazione e la messa in funzione degli apparati multimediali di supporto alla fruizione negli spazi biglietteria e lungo il percorso archeologico (2014)

- nuovo allestimento della sala dei Duecento ed esposizione stabile, a rotazione, degli arazzi medicei e conseguente ampliamento del percorso museale (1° allestimento temporaneo della mostra "il Principe dei sogni" con esposizione degli Arazzi rinascimentali nella Salone dei Dugento in occasione Expo 2015) (2016)

- da Luglio 2017 a Febbraio 2018 è stato aperto "lo scavalco" che unisce Palazzo Vecchio a Palazzo Pitti tramite il Corridoio Vasariano dando la possibilità ai visitatori di fruire di questo passaggio unico tra i due musei;

- da Marzo a Maggio 2018 con Heritage Foundation di Malta, è stata organizzata una esposizione temporanea denominata "Valletta Capitale d'Europa" in Sala dei Gigli di carte geografiche ;

- Sono ultimate le opere di ampliamento dei servizi museali adiacenti la nuova biglietteria.

- Completato il restauro degli affreschi nella sala degli Elementi (luglio 2018) e sviluppata la partnership con la Fondazione Sacchetti per il restauro delle tavole dipinte da Giorgio Vasari che ornano il soffitto della Sala. Le opere sono in corso di completamento (ultimazione Maggio 2019).

Completati il restauro degli **affreschi del cortile di Michelozzo** e lo sviluppo dello scavo archeologico per il rinvenimento del **teatro romano** resi possibili grazie alla partnership con il gruppo giapponese Kuipo-Genten.

Nell'aprile 2018 è stato siglato il Protocollo d'Intesa tra Segretariato generale della Presidenza della Repubblica, Comune di Firenze e Mibac per la riunificazione temporanea della collezione di Arazzi medicei dedicati alla storia di Giuseppe l'Ebreo e l'avvio di un **progetto espositivo triennale** della medesima all'interno della sala dei duecento, nell'ambito del quale l'ambiente sarà definitivamente annesso al percorso di visita del Palazzo. Nel Dicembre sono stati approvati il progetto esecutivo dell'allestimento ed avviate le attività propedeutiche all'avvio dell'esposizione.

E' in corso di ultimazione il restauro del gruppo scultoreo del **Nettuno di Bartolomeo Ammannati** (prevista per il Marzo 2019) realizzato grazie alla erogazione liberale in art bonus della Ferragamo.

47

✓ **Cappella Brancacci (Q1):**

- introduzione del biglietto cumulativo con la Fondazione Romano (2016)
- riorganizzazione del percorso museale anche attraverso la revisione della segnaletica (2016)

✓ **Museo Marino Marini (Q1):**

- l'acquisizione gratuita dell'immobile dal Demanio è avvenuta nel Gennaio 2017
- nel 2018 sono state avviate le opere di riqualificazione del complesso propedeutiche ad implementarne l'accessibilità ai fruitori con capacità motorie ridotte.

✓ **Museo Bardini (Q1):**

- Nel 2018 sono state avviate le opere di **restauro della facciata** su via San Niccolò.

✓ **Museo del ciclismo Bartali (Q3):**

- nuovi allestimenti per valorizzare gli spazi e il percorso di visita (2018)

✓ **Firenze card:**

- ampliato il circuito (da 33 musei iniziali a 79 di fine 2018), includendo gli scavi di Palazzo Vecchio e il museo Bartali, nell'ottica di delocalizzare i flussi e aumentare la qualità dell'offerta;
- azioni per lo sviluppo della Card e in particolare lo sviluppo della FirenzeCard+ lanciata nel 2015, mediante diffusione e distribuzione mediante nuovi canali di vendita, campagne di comunicazione ad hoc, nuovo portale dedicato e sviluppo della 'Firenzecard app' (2018), con cui è possibile generare la propria card in forma "digitale". A Dicembre 2018, a seguito ulteriore analisi e sviluppo, lanciata la Card "Restart" che permette agli acquirenti Firenze Card di prolungare durata Card di ulteriori 48 ore entro un anno dal primo acquisto.

✓ **Biblioteche comunali- estensione degli orari di apertura:**

- in particolare al sabato pomeriggio di una biblioteca per quartiere (2017) (Pietro Thouar-Q1,, Villa Bandini-Q3 e Giardino dell'Orticultura -Q5). Oltre la consueta apertura del sabato pomeriggio di BiblioteCaNova Isolotto nel Q4 e delle Oblate nel Q1.

- apertura la domenica della biblioteca al Palagio di Parte Guelfa (Q1)

- apertura serale per la biblioteca Mario Luzi-Q2 (da novembre 2018)

✓ **Baby Pit Stop** (spazi riservati a bambini 0-14)

- Allestito nelle seguenti biblioteche: Oblate (Q1), Mario Luzi (Q2), al Galluzzo (Q3), al giardino dell'Orticultura (Q5), all'Isolotto (Q4), alla Pietro Thouar (Q1), alla Fabrizio De André (Q1) e a villa Bandini (Q3)

✓ **Progetto "Grandi Oblate"** (Q1) per la fruizione e l'organizzazione dei nuovi spazi:

- 2015 II° lotto: apertura nuovo ingresso, nuova sala conferenze, area di accoglienza e e ampliamento spazio destinato al patrimonio a scaffale aperto con riorganizzazione spazio ex sezione bambini e con allestimento della sezione Scienza e Tecnica.

- 2016: elaborato un piano organizzativo degli eventi e delle attività della biblioteca e svolta la verifica della fruizione dei nuovi spazi. Messo a punto il piano di comunicazione per l'intero Sistema biblioteche, con un particolare riguardo alle Oblate e al suo percorso di cambiamento

- 2018: ristrutturazione della sala delle Capriate al II piano per apertura di un nuovo ampio spazio per i libri e per sala lettura (III lotto) (prevista la conclusione nel 2019) con 300 mq in più per l'utenza e restauro di porzione di coperture. Sempre nel 2019 prevista la redazione del progetto del IV lotto, che afferisce principalmente alla riorganizzazione del livello terreno ed alle sistemazioni esterne e al rifacimento dei servizi igienici, da presentare all'ente finanziatore per perfezionare il contributo e procedere all'avvio della gara. Redazione testo capitolato di gara per arredi di detta sala e per omogeneità, arredi principali sala lettura II piano.

Completamento del III lotto e approvazione progetto esecutivo di restauro delle **facciate su via Sant Egidio.**

Approvazione del progetto esecutivo delle opere propedeutiche alla realizzazione del nuovo **teatro delle arti visive nell'ex Teatro dell'Oriuolo** nonché del progetto definitivo del medesimo.

✓ **Gabinetto Viesseux (Q1)**

- Completato la progettazione esecutiva e l'individuazione dell'impresa appaltatrice delle opere di restauro della facciata e delle coperture su via Maggio

✓ **Biblioteca THOUAR (Q1).**

- Completato l'intervento di restauro delle coperture del corpo di fabbrica prospettante la piazza Tasso dedicato all'ampliamento del nucleo bibliotecario del piano terra.

✓ **Biblioteca de André (Q1)**

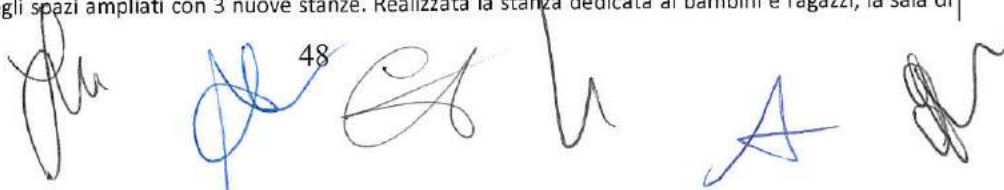
- nuovo spazio "La piccola biblioteca delle storie intrecciate" per bambini da 0 a 6 anni (2017)

✓ **Biblioteca Pieraccioni (Q2):**

- riaperta nel 2018 (chiusa 9 mesi per incendio in altra zona dell'edificio) con totale riorganizzazione degli spazi ampliati con 3 nuove stanze. Realizzata la stanza dedicata ai bambini e ragazzi, la sala di

4.6 Valorizzare il sistema bibliotecario e archivistico

48



consultazione con le opere generali (enciclopedie e dizionari) e l'emeroteca (330 mq fruibili)

✓ **Biblioteca villa Bandini (Q3):**

-ampliamento degli spazi con la apertura della nuova sezione 'bambini e ragazzi' di circa 30 mq (2018)

✓ **Servizio Bibliobus:**

-dal Q4 il servizio è stato esteso con due itinerari per ogni quartiere (2018) evidenziando fin dall'inizio un forte interesse da parte del pubblico raggiungendo il traguardo di 9 prestiti l'ora in media

✓ **Eventi nelle biblioteche:**

-arricchita la programmazione, nel 2016, in particolare, oltre 3500 eventi programmati e oltre 65.000 partecipanti, oltre 12.000 alunni che hanno partecipato ai progetti didattici; prosegue la proficua programmazione, nel 2017 e nel 2018, in particolare, oltre 3.700 eventi programmati e oltre 75.500 partecipanti, oltre 14.100 bambini che hanno partecipato ai progetti didattici, ai quali si sommano i 9000 bambini delle attività utenza libera, per un totale di 23.000 bambini. Si affiancano a tali attività le molteplici proposte che giungono dai progetti dell'Estate Fiorentina, con programmi di qualità. Si conferma la funzione, oltre che pedagogica e culturale, anche "majeutica" delle biblioteche, nel far emergere il prolifico tessuto culturale della città;

✓ **Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina (SDIAF):**

-raccoglie, coordina e presenta in internet (in più modalità compresi gli open data) i cataloghi di 150 Biblioteche per un totale di 2.094.269 di schede catalografiche visibili in internet, e oltre 2.800.000 unità bibliografiche individuate, e indirizza agli inventari di decine di Archivi in ambito fiorentino, collegandosi e condividendo il patrimonio con Università degli studi di Firenze e l'Università europea. Lo SIDAF persegue l'informatizzazione in tempo reale del patrimonio bibliografico come Polo del Servizio Bibliotecario Nazionale e costituisce una delle principali reti documentarie italiane con la positiva, e inusuale, partecipazione di Istituti di Enti diversi e Accademie private e Associazioni. Coordina, per la Regione Toscana, la Biblioteca virtuale "MIol DigiToscana" accessibile a tutti gli utenti iscritti da una semplice connessione in rete.

**4.7 Definizione cabina
unica di regia: Firenze
Grandi Eventi**

✓ Rispetto alla costituzione di un polo culturale (Firenze Grandi Eventi) che possa mettere insieme la gestione della Teatro del Maggio, della Leopolda e della Fortezza, "Firenze Grandi Eventi", nel corso del mandato non è stato costituito un nuovo soggetto istituzionale ma è stata promossa un'azione di **coordinamento** tra Firenze Fiera S.p.A., Fondazione Maggio Musicale Fiorentino e Pitti Immagine che sono i tre principali gestori che possano effettuare un' azione coordinata dei grandi eventi.

Indirizzo strategico 05 "Un nuovo volto alla città"

SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Nel 2015 è stato raggiunto un importante traguardo: l'approvazione del **Regolamento urbanistico** a conclusione di un percorso molto importante per la città iniziato nel 2011 con l'approvazione del piano strutturale. Esso è stato approvato in Consiglio in aprile 2015 e ha fatto seguito, a luglio, l'approvazione delle **modifiche al Regolamento Edilizio**. Il nuovo regolamento è il volano determinante per la realizzazione degli interventi di rigenerazione qualificata dell'ambiente urbano diffusa per tutta la città, da attuare con piani urbanistici e interventi edilizi diretti convenzionati. Obiettivi principali: rigenerare e valorizzare il patrimonio territoriale esistente, rafforzare la rete ecologica territoriale, migliorare gli standard qualitativi e quantitativi degli spazi pubblici.

Oggi è possibile monitorare l'attuazione di questo strumento cardine di pianificazione attraverso una piattaforma interattiva dove si possono visualizzare le informazioni e da cui è possibile sviluppare interfacce web di approfondimento relative a ogni singola area in trasformazione (**Open RU**).

Con il nuovo Regolamento urbanistico è stato dato avvio alla **riconversione di alcune caserme e di altri grandi contenitori pubblici** in alcuni casi ridefinendone le funzioni (tra questi il Centro Alimentare Polivalente, l'ex teatro Comunale, S. Firenze, Santa Rosa, ex caserme Cavalli, Ferrucci, Redi), in altri prevedendone la riconversione previa procedura concorsuale (ex Caserma Vittorio Veneto, Lupi di Toscana, Ex ospedale militare S. Gallo). Tra i primi in evidenza quanto fatto nel complesso **S. Firenze con la realizzazione del Centro internazionale delle arti e dello spettacolo** aperto nel 2017.

Altro atto fondamentale che ridisegna il volto della città, e per i cui dettagli si rinvia anche alla scheda dell'indirizzo strategico n. 4 "Firenze città della cultura, europea e internazionale", è il **Masterplan cultura**, approvato con la deliberazione di Giunta comunale n. 695 del 31.12.2018. Con tale atto di indirizzo, l'Amministrazione ha inteso mettere la cultura al centro della sua azione individuando un totale di 16.000 mq di spazi comunali da dedicare alla cultura in sei diversi contenitori. Secondo quanto previsto dal Masterplan, nel complesso di Santa Maria Novella sarà ospitato il Gabinetto Vieuxseux, che, così, libererà sia l'attuale sede di Palazzo Strozzi, all'interno del quale sarà possibile dedicare ancora più spazi alle grandi mostre, sia l'archivio di Palazzo Corsini Suarez di via Maggio, dove si renderanno disponibili locali per attività istituzionali del Comune. A fianco dei 3000 mq dedicati al Gabinetto Vieuxseux, sempre all'interno del complesso di Santa Maria Novella, 4000 mq saranno dedicati a progetti di housing sociale assegnabili tramite bando soprattutto a giovani coppie e famiglie in difficoltà economica e ulteriori spazi saranno, invece, destinati, tramite bando di valorizzazione, ad attività formative e legate all'innovazione. Anche il complesso di San Firenze, dove è attualmente ospitata la Fondazione Zeffirelli (Centro Internazionale delle Arti e dello Spettacolo), sarà riorganizzato: al suo interno, infatti sarà collocata la Fondazione di Andrea Bocelli, che attiverà un progetto legato alla musica, mentre altri spazi saranno oggetto di concessioni di valorizzazione per svilupparvi progetti legati alle arti performative. Infine, a completamento del Masterplan, è stato previsto l'ampliamento del museo Novecento, e la rifunzionalizzazione dell'ex teatro dell'Oriuolo. Rispetto alle procedure concorsuali di riconversione funzionale ricordiamo che il concorso di idee relativo all'ex Caserma "Lupi di Toscana" di proprietà del Comune è stato completato nel 2018.

Le procedure concorsuali per l'ex caserma Vittorio Veneto e per l'ex Ospedale militare San Gallo sono state svolte dalla proprietà degli immobili. A conclusione di tali procedure, la proprietà deve presentare idonea proposta di variante corredata di documento di valutazione ambientale strategica. Sulla base della valutazione da parte dell'Amministrazione dei contenuti della proposta, sarà predisposta apposita variante urbanistica.

Dall'approvazione del Regolamento ad oggi sono state attivate numerose aree di trasformazione e sottoscritte le relative convenzioni rigenerando complessivamente **368.855,56 mq di superficie utile lorda**, attivando lavori per circa 700 milioni di €, con la creazione di posti di lavoro.

Di seguito l'elenco delle **aree di trasformazione (AT)** attuate e/o in corso di attuazione:

- AT 01.05 Piazzuola (14.12.2015)
- AT 02.02 Sercambi (11.09.2018)
- AT 03.02 Campeggio Rovezzano (07.12.2016)
- AT 03.03 Erbosca (08.05.2018)
- AT 03.05 Ex Enel Campofiore (11.12.2017)
- AT 03.26 Impianti Sportivi Dalla Chiesa 2 (13.02.2018)

AT 06.01 Ex Inps (10.08.2016)
AT 08.01 Baracca Ferrovia (22.12.2017)
AT 08.03 Ex Lazzi (11.11.2015)
AT 12.01 Bufalini (19.12.2017)
AT 12.02 Cavour (10.08.2018)
AT 12.04 Demidoff (22.12.2017)
AT 12.08 Ex Inarcassa (06.02.2017)
AT 12.15 Lavagnini (10.02.2016)
AT 12.20 Repubblica (28.07.2015)
AT 12.21 San Firenze
AT 12.26 Romito (21.11.2017)
AT 12.39 Cerretani (24.10.2016)
AT 12.40 Ex Caserma Cavalli (01.08.2018)
AT 12.44 Portinari Salviati (13.09.2018)

La sottoscrizione della suddette convenzioni, attraverso il meccanismo della monetizzazione delle **compensazioni**, ha comportato il finanziamento di opere di riqualificazione di spazi e immobili pubblici esistenti per un totale di € **10.679.575,52** fra cui la riqualificazione del teatro dell'Oriuolo con la realizzazione del nuovo "Teatro delle arti visive" per lo sviluppo del progetto "Grandi Oblate", il rifacimento della facciata e delle coperture della Biblioteca delle Oblate, la riqualificazione di via Pellicceria e Piazza della Repubblica e di piazza Nannotti, la revisione funzionale degli spazi per le scuole per l'infanzia e primaria nella scuola Colombo in via Corelli, al fine di aumentare le sezioni scolastiche, oltre a numerosi interventi relativi al rifacimento di marciapiedi e strade, alla piantumazione e sostituzione di alberi, all'installazione di sistemi di video sorveglianza.

Sono inoltre stati approvati gli schemi di convenzione relativi a

AT 04.01 Fortini
AT 04.02 Impianti Sportivi Carraia
AT 12.12 Ex Telecom Masaccio

Sono stati infine approvati il **piano di recupero** AT 12.11 Ex Teatro Comunale e la variante al PUE Castello; è stato altresì concluso l'accordo di pianificazione relativo alla AT 08.10 Ex Officine Grandi Riparazioni.

Il patrimonio immobiliare comunale è stato oggetto di importanti azioni di ricognizione straordinaria che hanno consentito di superare situazioni di degrado e abbandono e reso possibile l'esercizio di azioni di valorizzazione e utilizzazione degli spazi. In tale ambito si è, infatti, proceduto alla **ricognizione del patrimonio abitativo non ERP di proprietà comunale** (deliberazione di Giunta comunale n. 215 del 18.07.2014, successivamente aggiornata con deliberazione di Giunta comunale n. 514 del 18.12.2015), all'adozione, con deliberazione consiliare n. 33 del 05.07.2017 del **Regolamento sui beni immobili del Comune di Firenze**, all'adozione dell'**atto ricognitivo degli immobili di proprietà comunale** (deliberazione di Giunta comunale n. 331 del 12.07.2018), sulla cui base è stato possibile ricondurre ciascun immobile alla formale gestione delle Direzioni competenti, nonché alla **ricognizione degli spazi comunali in uso alle associazioni** e dei relativi titoli giuridici.

Tra le azioni sul patrimonio immobiliare comunale più rilevanti attivate nel corso del mandato si ricordano le seguenti:

A) CONCESSIONI e VALORIZZAZIONI

"ex MAMA": da immobile occupato a locale di ristorazione;
"Palazzina dell'Indiano": da immobile occupato a spazio per attività culturali;
"Ippodromo del Visarno": da immobile abbandonato ed occupato a spazio per attività sportive e ricreative nel Parco delle Cascine;
"ex ippodromo Le Mulina": da immobile abbandonato ed occupato a futuro spazio per attività sportive e ricreative nel Parco delle Cascine;
"Le Rampe": da immobile abbandonato ed occupato a futuro spazio di ristorazione ed organizzazione di eventi;
"complesso San Firenze", nell'ambito della realizzazione del piano di recupero per la creazione del Centro delle Arti e dello Spettacolo, creazione del Museo Zeffirelli;
"ex Meccanotessile": da immobile abbandonato a futuro Centro di alta formazione (concessioni a ISIA e INDIRE);
"Palazzo Vegni" nuova regolamentazione dell'uso con l'Università di Firenze e nuova sede per la Scuola Normale di Pisa;

B) VENDITE e CONFERIMENTI

immobile abbandonato in via delle Conce;
 immobile abbandonato via De André;
 Palazzo Vivarelli Colonna in via Ghibellina;
 sede INDIRE via Buonarroti;
 n. 42 immobili ceduti in unica soluzione a INVIMIT;
 ex colonia di Montepiano;
 nuovo conventino;

C) ACQUISTI e ACQUISIZIONI

"Viale Fratelli Rosselli" 2 Immobili da destinare ad uffici ;

Riacquisizione del complesso di Santa Maria Novella mediante Protocollo di intesa con l'Arma dei Carabinieri, già in parte destinata all' ampliamento del museo di Santa Maria Novella, all'organizzazione di importanti eventi ed a centro di informazioni turistiche ;

"Viale Corsica" riacquisizione e Palazzina dell'Orologio e utilizzazione a fini sociali della stessa.

Tutte le attività sopra indicate, hanno assunto una particolare rilevanza anche in considerazione del fatto che, a fronte di un costante restringimento delle risorse disponibili, sia di parte corrente che in conto capitale, le valorizzazioni sono state un'importante fonte di risorse per l'Amministrazione.

Si è proceduto inoltre alla **riduzione dei fitti passivi** che ha portato alla pressoché totale eliminazione degli stessi, mediante lo spostamento degli uffici in sedi di proprietà comunale e l'acquisizione, a tal fine, di due nuove sedi nell'area dell'ex stazione Leopolda, al **monitoraggio costante dei consumi per le varie utenze** e sono stati fatti interventi per la **sicurezza statica e sismica degli edifici comunali** a seguito delle oltre 60 valutazioni di efficienza sismica effettuate sugli edifici con l'individuazione dei relativi indici di rischio.

Nel 2018, fra le principali verifiche effettuate, si evidenziano quelle sugli impianti sportivi Piscina Costoli, pensilina del Mandela, Stadio Franchi, piscina Bellariva; sulle scuole Vittorio Veneto, Mameli, Balducci, A.Frank, Fanciulli, Calvino, Pertini, Allori, Barsanti, De Filippo pl.A; sui nidi Fantaghirò, Girasole, Palloncino, Catia Franci

INDICATORI SIGNIFICATIVI

SETTORE INTERVENTO	INDICATORE	2014	2015	2016	2017	2018	FONTI DATI E NOTE (*)
PIANIFICAZIONE URBANISTICA (RIGENERAZIONE URBANA)	MQ DI SUPERFICIE DI RIGENERAZIONE URBANA PREVISTA NEL REGOLAMENTO URBANISTICO	760.000					Direzione Urbanistica
	MQ DI SUPERFICIE UTILE LORDA IN TRASFORMAZIONE DA AREE DI TRASFORMAZIONE CONVENZIONATE E IN ISTRUTTORIA/DA CONVENZIONARE	368.855,56 *					Direzione Urbanistica *Al 31/12/18
	N. AREE DI TRASFORMAZIONE	20 convenzionate * 22 in istruttoria * 11 attenzionate *					Direzione Urbanistica *Al 31/12/18
	MQ DI CASERME / IMMOBILI PUBBLICI AVVIATI IN RIQUALIFICAZIONE	150.000 mq					Direzione Urbanistica
	MEDIA DEI PARERI RACCOLTI DAL SERVIZIO PIANIFICAZIONE URBANISTICA IN CONFERENZA DI SERVIZI NECESSARI PER INTERVENTI DI RIGENERAZIONE URBANA PROMOSSI DA PRIVATI	-	-	18			Direzione Urbanistica
EDILIZIA PRIVATA	N. PERMESSI A COSTRUIRE	32	12	14	16	44	Direzione Urbanistica
	N. AUTORIZZAZIONI PAESAGGISTICHE	355	306	490	695	855	Direzione Urbanistica
	N. SCIA	3.036	2.823	3.045	3.150	3.140	Direzione Urbanistica
	N. ATTIVITA' EDILIZIA LIBERA (CILA)	4.450	4.986	5.446	5.544	5.858	Direzione Urbanistica
CERTIFICAZIONI URBANISTICHE	TEMPI MEDI RILASCIO CERTIFICATI DI DESTINAZIONE URBANISTICA*	n.d	n.d	n.d	10	8	Direzione Urbanistica *Giorni lavorativi in

							media intercorrenti dalla richiesta
	N. CERTIFICATI DI DESTINAZIONE URBANISTICA RILASCIATI	469	518	501	527	483	Direzione Urbanistica
PATRIMONIO IMMOBILIARE	N. IMMOBILI MESSI IN VENDITA O IN VALORIZZAZIONE RISPETTO A QUELLI PREVISTI NEL PIANO DELLE ALIENAZIONI	3/155	4/152	20/150	61/146	3/135	Direzione Patrimonio
	N. IMMOBILI UTILIZZATI/ N.IMMOBILI COMPLESSIVI	18.000/19.000					Direzione Patrimonio
	N. IMMOBILI VENDUTI IN VIA DEFINITIVA	67					Direzione Patrimonio
	N. IMMOBILI IN CESSIONE CONDIZIONATA	14					Direzione Patrimonio

OBIETTIVI STRATEGICI



OBIETTIVI STRATEGICI E AZIONI SVOLTE

OBIETTIVI STRATEGICI	PRINCIPALI AZIONI SVOLTE NEL MANDATO
5.1 Gestire, mantenere, adeguare e incrementare il patrimonio immobiliare del Comune	<p>✓ Sicurezza statica e sismica edifici comunali: convenzione con UniFI e UniPI (2016); effettuate 60 valutazioni di efficienza sismica con individuazione indici di rischio (2018) e conseguentemente aggiornato il programma investimenti con interventi prioritari da effettuare (bilancio 2019). Per gli interventi che si rendono necessari, ancora da progettare e finanziare, sono state fornite ai dirigenti scolastici indicazioni per le "modalità d'uso degli immobili" in qualità di datori di lavoro. Convenzione con UniFI per verifiche su beni monumentali storici vincolati (2017).</p> <p>✓ Prevenzione incendi: completamento Scia in 14 asili nido e 12 scuole e rinnovo certificati in scadenza (2017). Nel 2018 è proseguita l'attività che si è concretizzata nell'adeguamento delle strutture scolastiche ed asili nido (rispettivamente n. 14 e 10 interventi).</p> <p>✓ Razionalizzazione utenze: monitoraggio costante dei consumi e analisi eventuali scostamenti</p> <p>✓ Rifunionalizzazione beni immobili di proprietà non utilizzati/ sottoutilizzati grazie alla completa ricognizione del patrimonio immobiliare (circa 19.000 unità immobiliari), alla redazione del nuovo Regolamento per la gestione dei beni immobili comunali (2017) e all'attuazione del Piano delle Alienazioni e delle Valorizzazioni (si sottolinea, tra l'altro, la vendita del complesso Nuovo Conventino, l'aggiudicazione della valorizzazione dell'ex Ristorante Le Rampe, la concessione della Palazzina dell'Indiano e la vendita cumulativa fatta nel 2017 di numerosi immobili comunali dismessi (cessione di n°42 beni immobili in via definitiva per un prezzo di € 11.572.919,60., oltre che alla cessione condizionata di ulteriori n. 19 beni immobili (dicembre 2017) e la vendita di ulteriori n. 5 beni immobili mediante esercizio del diritto di prelazione</p>
5.2 Federalismo demaniale	<p>✓ Si sono concluse le procedure relative al cd. Federalismo culturale e demaniale, con la formalizzazione dei trasferimenti richiesti ed approvati.</p> <p>Tra i principali si segnalano per il federalismo culturale:</p> <p>-ex Chiesa San Pancrazio (Q1): conclusa acquisizione non onerosa (2017)</p>

-Forte Belvedere (Q1): in corso il trasferimento dallo Stato al Comune (2019)
Mentre per il federalismo demaniale:
-Caserma Gonzaga "Lupi di Toscana" (2016) (Q4)
-Immobile Piazza della Calza 2 (Casa Reale e Portineria) (2016) (Q1)
-Campo sportivo Peretola (2016) (Q5)

5.3 Sponsorizzazioni, art bonus, erogazioni liberali, immobili e monumenti

✓ **Art bonus / Erogazioni liberali:** attività di ricerca finanziamenti a sostegno della conservazione del patrimonio culturale del Comune. Le risorse private attratte nel corso del mandato avvalendosi di tutte le fattispecie normative a disposizione (Sponsorizzazioni, Art Bonus, Concessioni pubblicitarie) sono pari a **10.464.201 €**

- **SS. Annunziata:** Sostegno al Piano Unitario di Valorizzazione 2015 (Loggiato sulla piazza, Messa in sicurezza Cupola, Restauro Tempietto SS. Annunziata, Illuminazione basilica, Ispezione interna)
- **Sala degli Elementi Palazzo Vecchio:** risorse per il restauro delle pareti
- **Comodo di Cosimo Palazzo Vecchio:** risorse per il restauro
- **Ponte Santa Trinita:** risorse per il restauro delle statue allegoriche
- **Torre dell'Orologio:** risorse per il restauro dell'orologio
- **Ponti fiorentini:** risorse per la realizzazione di targhe storiche
- **Piazza Santa Maria Soprarno:** risorse per riqualificazione
- **Statua del Marzocco:** risorse per il restauro
- **Cortile di Michelozzo lotto 4 ed estensione dello scavo archeologico sotto il nuovo Foyer del Teatro Romano presso Palazzo Vecchio:** risorse per il restauro
- **L'uomo della pioggia:** risorse per il restauro
- **Busto di Cosimo alla Loggia del Grano:** risorse per il restauro
- **Salone dei Cinquecento in Palazzo Vecchio illuminazione:** risorse per realizzazione
- **Fontana S. Croce:** risorse per il restauro
- **Tabernacolo delle Fonticine:** risorse per il restauro
- **Statua "Dietrofront" in Porta Romana:** risorse per il restauro
- **Sala Consiglio Palazzo Vecchio adeguamento microclimatico:** risorse per esecuzione lavori
- **Colonna Santa Felicità:** risorse per il restauro
- **Tabernacolo di Piazza Pattellina:** risorse per il restauro
- **Ricostruzione in 3D dell'arengario di Palazzo Vecchio:** risorse per la realizzazione
- **Tabernacoli via del Campuccio:** risorse per il restauro
- **Gruppo scultoreo Nicola Demidoff:** risorse per il restauro
- **Statua leonina Poggio Imperiale:** risorse per il restauro
- **Salone dei Dugento in Palazzo Vecchio allestimento arazzi:** risorse per realizzazione adeguamento microclimatico
- **Piazza Santo Spirito fontana:** risorse per il restauro
- **Piazzale Michelangelo balaustre:** risorse per il restauro
- **Chiesa San Giovannino degli Scolopi:** risorse per il restauro
- **Fontana del Nettuno:** risorse per il restauro
- **Recinzione monumento P.zza Signoria:** risorse per la protezione
- **Porte storiche di Firenze nuova illuminazione:** risorse per realizzazione
- **Rampe del Poggi:** risorse per il restauro
- **Obelischi di Piazza S. Maria Novella:** risorse per il restauro
- **Colonna della Giustizia in Piazza Santa Trinita:** risorse per il restauro
- **Porta alla Croce:** risorse per il restauro
- **Restauro Museo Stibbert:** risorse per il completamento del restauro

5.4 Realizzare interventi di miglioramento degli standard qualitativi e quantitativi degli spazi pubblici

✓ Alla base dello sviluppo e del miglioramento delle aree e dei servizi pubblici gli interventi di riqualificazione pubblica previsti nel **regolamento urbanistico** e il mantenimento della regia di quelli privati (piani attuativi e permessi a costruire convenzionati).

Sono complessivamente 368.855,56 i mq di superficie utile lorda in trasformazione da Piani attuativi convenzionati e in istruttoria/da convenzionare (fine 2018)

5.5 Realizzare interventi di riqualificazione e rigenerazione urbana

✓ **Regolamento Urbanistico: volano interventi di rigenerazione qualificata**

- RU approvato nel 2015 con contestuale variante al Piano Strutturale
- approvata variante di manutenzione per dare più agevole operatività allo strumento (2017)
- attivate varianti puntuali collegate alla realizzazione delle seguenti opere pubbliche:
- intervento integrato di mitigazione del rischio idraulico da alluvione e di tutela e

- recupero degli ecosistemi e della biodiversità sul torrente Mensola
- progetto di ampliamento dei campi di calcio del Centro Sportivo ubicato in viale Nervi
- progetto definitivo di nuovo sollevamento fognario in via Caccini
- parcheggio di superficie Area ex Meccanotessile
- adeguamento al piano di gestione rischio alluvioni dell'autorità di bacino del fiume Arno
- approvata variante per aggiornamento della definizione del limite di intervento da applicare al patrimonio edilizio esistente classificato di interesse storico-architettonico e documentale per migliorare qualità e vivibilità della città (2018)

Masterplan cultura:

- approvato con delibera di Giunta comunale n. 695 del 31/12/2018;
- ridisegna il volto della città riorganizzando i principali contenitori culturali del centro storico, per un totale di 16.000 mq di aree dedicate alla cultura in sei diversi spazi, come meglio specificato nella scheda dell'indirizzo strategico n. 04 "Firenze città della cultura, europea e internazionale": complesso di Santa Maria Novella, complesso di San Firenze, Palazzo Strozzi, Museo Novecento, Teatro dell'Oriuolo e Palazzo Corsini Suarez.

✓ Ex caserme: piano per la riconversione

- **Lupi di Toscana (Q4):** in considerazione della complessità degli interventi di rigenerazione urbana da attuare, il Regolamento Urbanistico ha previsto l'attivazione di un percorso concorsuale preliminare alla definizione delle previsioni urbanistiche. Nel 2018 si è tenuta la seconda fase del Concorso di idee (Selezione) per la riqualificazione dell'area dell'ex caserma, concluso con l'approvazione della graduatoria di merito e la pubblicazione (30.07.2018) degli elaborati degli otto progetti selezionati, sul sito dedicato <https://concorsolupiditoscana.comune.fi.it/it>, curato e gestito direttamente dal Comune attraverso il Servizio Pianificazione Urbanistica. Nel mese di luglio il progetto vincitore è stato presentato alla cittadinanza.
- **Vittorio Veneto (Q1):** supporto agli operatori privati per definizione dei contenuti delle varianti urbanistiche (in corso 2018).
- **San Gallo (Q1):** supporto agli operatori privati per definizione dei contenuti delle varianti urbanistiche (in corso 2018).

✓Regolamento Dehors: modifica della normativa sulle concessioni di dehors ed emissione di nuovi titoli quinquennali. A maggio 2018 sono state ricevute 700 pratiche inerenti il rilascio dei nuovi titoli quinquennali delle concessioni di suolo pubblico per ristoro all'aperto di queste ne sono state rilasciate il 54%.

✓Regolamento Piano di Commercio su Area Pubblica: è stata sottoscritta un'intesa con la Regione Toscana e un verbale con la Sovrintendenza per la condivisione dei criteri generali di revisione del Piano. E' stato redatto il testo del Regolamento con allegate schede e planimetrie, con la costituzione di un banca dati GIS delle occupazioni suolo pubblico del commercio ambulante. Sono stati predisposti gli atti per l'approvazione del Regolamento

Indirizzo strategico 06 “Una nuova mobilità”

SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Tra gli obiettivi strategici di questo indirizzo rientrano il completamento del sistema tramviario e la diminuzione del traffico cittadino al fine di migliorarne la gestione. Tali obiettivi sono stati apprezzati dai componenti della missione ICOMOS/UNESCO del 2017, che ha evidenziato i grandi progressi nell'attuazione di una strategia di mobilità sostenibile per il centro storico grazie all'introduzione della prima linea del tram, alle limitazioni sull'utilizzo delle auto, all'allargamento della pedonalizzazione e alla diffusione di veicoli elettrici.

I principali interventi realizzati in questa direzione riguardano l'**ampliamento del sistema tramviario verso Careggi e verso l'Aeroporto di Peretola**, la realizzazione di **nuovi parcheggi pubblici**, tra cui in particolare per la **sosta di interscambio** con la tramvia sono stati aperti il terminal di Villa Costanza a servizio della Linea 1 e il parcheggio scambiatore “Guidoni” a servizio della Linea 2, l'**apertura di nuovi by-pass** su alcuni nodi critici per la viabilità (come Mantignano Ugnano con la prima tratta messa in esercizio il 28/04/17 e Galluzzo con la messa in esercizio dell'intera opera il 29/05/17). Sono in via di completamento la ulteriore tratta del by pass Mantignano e il by pass delle Cascine del Riccio.

Inoltre, sempre per favorire la **sosta di interscambio**, è stata completata la progettazione del parcheggio di Viale Corsica ed è stato definito l'assetto per la realizzazione del parcheggio scambiatore multipiano della linea 2 a Peretola (viale XI Agosto) che sarà il più grande scambiatore con il sistema tramviario.

Per il miglioramento della sosta è stato revisionato il **regolamento per la concessione del diritto di superficie per la realizzazione di parcheggi pertinenziali** a servizio di residenti e attività economiche ed è stato pubblicato il bando per la realizzazione del parcheggio pertinenziale di via Tasso.

Per agevolare la sosta dei residenti sono stati completati i lavori per la realizzazione parcheggio di Via del Pontormo a Castello, sono stati avviati, dopo la conclusione della procedura di variante urbanistica, i lavori di realizzazione del parcheggio del Meccanotessile in Via Alderotti ed è stata conclusa la progettazione definitiva del parcheggio di Sorgane.

Sono stati implementati sistemi di controllo e di supervisione della mobilità su scala urbana e metropolitana orientate alla realizzazione della **Smart City Control Room**.

La sicurezza stradale è stata assicurata mediante puntuali **interventi infrastrutturali** quali la messa in sicurezza delle intersezioni e gli attraversamenti pedonali,, l'efficientamento della pubblica **illuminazione con l'introduzione di apparecchi a led**. Inoltre è stato rafforzato il **controllo informatico a distanza** degli impianti tecnologici e videosorveglianza collegata tra Protezione Civile, Polizia Municipale e Servizi Tecnici finalizzato a garantire sicurezza agli utenti; In merito e in particolare si ricorda l'avvenuta installazione di telecamere nei sottopassi per la loro messa in sicurezza.

Molti gli interventi di **riqualificazione delle piazze e delle strade della città**. Per citarne alcuni tra quelli conclusi durante il mandato: Piazza della Stazione (lavori di Grandi Stazioni e lavori tramvia), completamento Piazza Santa Maria Novella, Piazza del Mercato Centrale, piazza Acciaiuoli, piazza del Carmine, piazza dei Ciompi, piazza dei Nerli, piazza D'Azeglio, piazza Santa Maria Soprarno, piazza Santo Spirito, piazza della Repubblica, piazza Dalmazia, piazza Leopoldo, piazza Viesseux, piazza San Marco, via della Colonna, via Gioberti, via Pellicceria, via Venezia, via Micheli, via Modena, via Cherubini, via dei Bardi, Lungarno Torrigiani. Tra gli interventi più importanti in corso si ricordano invece quelli di piazza delle Cure, con la realizzazione del nuovo mercato rionale e largo Annigoni, con la realizzazione del nuovo mercato antiquario, via dei Serragli. Le progettazioni più significative in corso relativamente alle piazze riguardano, nel centro storico, piazza dell'Unità, piazza del Cestello (con l'attivazione di un concorso di progettazione), piazza Verzaia, piazza Goldoni e piazzale Vittorio Veneto, mentre nei quartieri più esterni vanno ricordati gli interventi in piazza Nannotti e piazza dell'Isolotto. Fra gli interventi più importanti sulla viabilità del centro storico prossimi all'avvio dei lavori si richiamano quelli di Lungarno Acciaiuoli, via de' Cerretani via Palazzuolo e via Pandolfini. Inoltre sono state pedonalizzate nuove aree, tra cui piazza del Carmine, piazzale Michelangelo e piazza Madonna degli Aldobrandini.

Un particolare impegno è stato dedicato allo sviluppo della mobilità alternativa, altro obiettivo strategico dell'indirizzo. Sono state realizzate **nuove piste ciclabili**, introdotto il **bike sharing a flusso libero**, avviato il **car sharing** e rafforzata la **mobilità elettrica**, con la realizzazione di una nuova infrastruttura pubblica di ricarica composta da circa 175 colonnine per auto e moto e da 6 postazioni di

ricarica rapida, inizialmente dedicata alla ricarica dei taxi elettrici.

Rispetto al **trasporto pubblico locale** è stato portato avanti il progetto rete a nodi collegato alla strutturazione del **servizio integrato tram-bus**, di installazione delle **paline intelligenti** e di **rinnovo del parco mezzi Ataf**, con introduzione di 130 nuovi bus Euro 6 e dei primi autobus ibridi grazie ai quali **l'età media del parco circolante è stata portata a circa 7 anni (a fronte di una media nazionale di circa 12 anni), arrivando così ad avere il parco autobus più giovane d'Italia.**

Il Comune e la Città Metropolitana d'intesa con la Regione hanno provveduto a definire un progetto di revisione della rete urbana che è stato elaborato **assumendo di mantenere gli stessi KM di TPL su gomma anche a seguito della messa in esercizio delle linee 2 e 3.1 della tramvia** grazie a reperimento delle risorse necessarie da parte del Comune.

Si è inoltre proceduto alla riorganizzazione dei percorsi e dei capolinea del **trasporto extraurbano** su gomma prevedendo i seguenti **nodi di interscambio: Montelungo, XI Agosto, Vittorio Veneto e, provvisoriamente, Leopolda**, con una opportuna ripartizione delle linee extraurbane su detti nodi. In tal senso si è provveduto al completamento della progettazione esecutiva e sono iniziati i lavori per i nodi Montelungo ed XI Agosto. Quest'ultimo in particolare rappresenterà a lavori conclusi il principale nodo di interscambio della rete di trasporto, in cui accanto ad un parcheggio scambiatore multipiano di circa 1400 posti confluiranno il TPL urbano ed extraurbano, la tranvia e la rete ferroviaria, grazie alla nuova fermata Guidoni sulla linea Firenze-Pisa da realizzare entro due anni a cura di RFI.

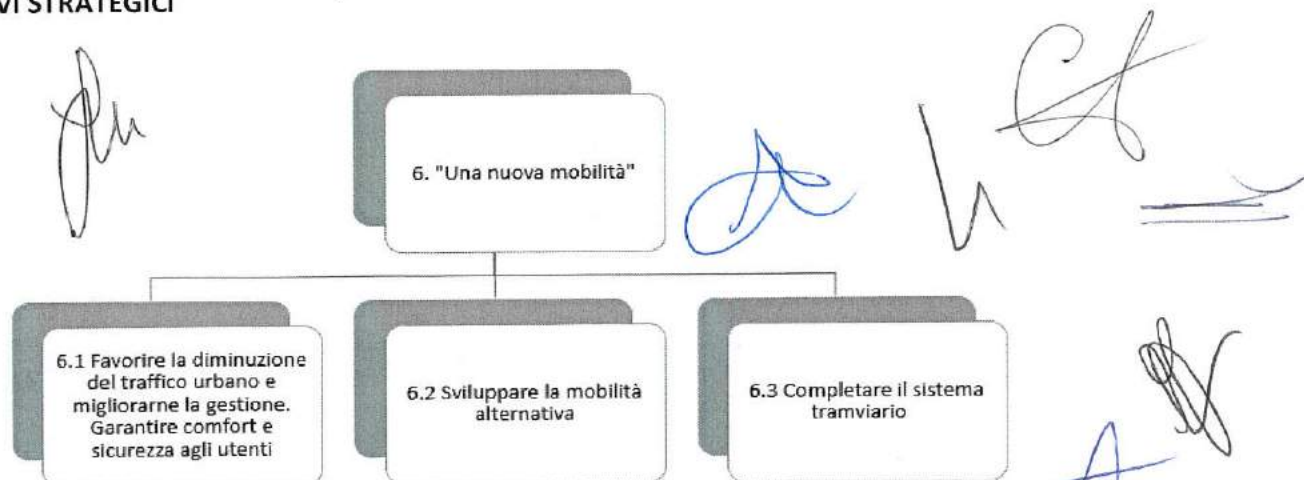
Guardando all'assetto futuro del sistema della mobilità occorre ricordare l'avvio della progettazione definitiva della **Linea 4.1 Leopolda-Piagge**, della progettazione di fattibilità tecnico-economica dei prolungamenti nell'area metropolitana (**Linea 4.2 Piagge – Campi Bisenzio** e **Linea 2.2. Aeroporto – Sesto Fiorentino**) e la progettazione definitiva della **Linea 3.2.1 Libertà – Bagno a Ripoli** per la quale è stata presentata istanza di finanziamento al MIT.

INDICATORI SIGNIFICATIVI

SETTORE INTERVENTO	INDICATORE	2014	2015	2016	2017	2018	FONTE DATI E NOTE (*)	
MOBILITA' ELETTRICA	N. STAZIONI DI RICARICA AL 31/12	106	106	173	177 *	179 **	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità *di cui 4 postazioni ricarica rapida a uso taxi elettrici **di cui 6 postazioni ricarica rapida a uso taxi elettrici	
	N. PRESE DI RICARICA ELETTRICA AL 31/12	212	212	359	375	383	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	
	CAR SHARING ELETTRICO: N. OPERATORI E N. VEICOLI AUTORIZZATI	4 operatori * 600 veicoli autorizzati **						Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità *in crescita dal 2014 al 2018 **di cui 220 elettrici
	N. TAXI ELETTRICI+IBRIDI/ N. TOTALE TAXI	279*/709 (39%)	279*/709 (39%)	279*/709 (39%)	349**/779 (45%)	349**/779 (45%)	Direzione Attività Economiche e Turismo *di cui 3 elettrici **di cui 73 elettrici	
BIKE SHARING	N. BICICLETTE CONDIVISE (A FLUSSO LIBERO)	-	-	-	2.000	4.000	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	
	N. ISCRITTI	-	-	-	41.000 *	210.000 **	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità *dopo 2 mesi dall'avvio **a ottobre 2018	
	N. SPAZI DI SOSTA RISERVATI	-	-	-	-	164 *	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità *a ottobre 2018	
CICLABILITA'	N. POSTI PER SOSTA BICICLETTA (RASTRELLIERE + RISERVATE BIKE SHARING) AL 31/12	14.315	14.965	15.400	16.260	18.100	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	
	KM PISTE CICLABILI AL 31/12	85,5 KM	87 KM	90 KM	90,6 KM	91,9 KM	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	
	KM PISTE CICLABILI AMBIENTALI AL 31/12	20	20	20	23	23	Direzione Ambiente	
PEDONALIZZAZIONI	M ² AREE PEDONALI	400.000					Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	
TRAMVIA	€ INVESTIMENTO A SISTEMA COMPLETO	1,35 MILIARDI circa					Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	

	N. POSTI KM OFFERTI	310.000.000 circa	310.000.000 circa	310.000.000 circa	330.000.000 circa	386.000.000 circa	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	
	N. PASSEGGERI	12.831.489	13.049.321	12.573.157	14.087.002	19.141.177	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	
	KM LINEA OPERATIVA	7,6 KM	7,6 KM	7,6 KM	7,6 KM	11,5KM * 16,5 KM **	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità *da luglio 2018 **con avvio linea t2 (da febbraio 2019)	
	GRADIMENTO DEL SERVIZIO "VALUTAZIONE COMPLESSIVA"	37,8% Ottimo, 55,6% Buono, 6,4% Suff., 0,2% Insuff.	-	26% Ottimo, 60% Buono, 13% Suff., 1% Insuff.	31% Ottimo, 56% Buono, 11% Suff., 2% Non Risponde	31% Ottimo, 56% Buono, 7% Suff., 1% Insuff., 5% Non Risponde	*Portale Mobilità (Indagine Qualità Gest)	
TPL	RINNOVO PARCO MEZZI: N. NUOVI AUTOBUS	+64	-	+31	-	+37 *	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità * a primavera 2019 previsti +15 ibridi	
	ETA' MEDIA DEL PARCO MEZZI AUTOBUS	7 anni vs. media nazionale 12 anni						Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità
	N. NUOVE PENSILINE E PALINE INTELLIGENTI	160						Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità
	CONTROLLO TELEMATICO VARCHI ZTL E BUS: N. VARCHI E CORSIE CONTROLLATI TELEMATICAMENTE AL 31/12	28	30	30	33	54 *	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità *di cui 24 in corso di attivazione	
SOSTA	N. POSTI AUTO REALIZZATI NEL MANDATO	500 posti auto circa						Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità
	N. PARCOMETRI RINNOVATI * AL 31/12	-	-	400	720	970	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità *con possibilità di pagamento tramite carta elettronica	
TRAFFICO	N. SEMAFORI CONTROLLATI IN REMOTO AL 31/12	240 circa	240 circa	280 circa	280 circa	290 circa	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	
	SOSTITUZIONE SEMAFORI CON LANTERNE A LED: N. LANTERNE	circa 3.800 lanterne semaforiche a led						Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità
	N. SENSORI PER MONITORAGGIO TRAFFICO AL 31/12	-	-	87	120	120	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	
ILLUMINAZIONE PUBBLICA	RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA: N. APPARECCHI ILLUMINANTI A LED SUL TOTALE	-	-	7%	12,7%	55,7%	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità *Nel 2016 45.704 apparecchi totali	
STRADE E PIAZZE	N. PIAZZE RIQUALIFICATE NEL MANDATO	14						Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità
	MANUTENZIONI STRADALI: KM STRADE ASFALTATE	35			44	69		Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità
	MANUTENZIONI STRADALI: MQ DI LASTRICI STRADALI RIQUALIFICATI NEL MANDATO	9.200 mq						Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità
	KM DI MARCIAPIEDI INTERESSATI DA MANUTENZIONE	10 KM *						Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità *+37 km lavori in partenza nel 2019 con walking city

OBIETTIVI STRATEGICI



OBIETTIVI STRATEGICI E AZIONI SVOLTE

OBIETTIVI STRATEGICI	PRINCIPALI AZIONI SVOLTE NEL MANDATO
<p>6.1 Favorire la diminuzione del traffico urbano e migliorarne la gestione. Garantire comfort e sicurezza agli utenti</p>	<p>✓ by pass stradali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nel 2017 aperti alla circolazione il primo e più esteso tratto funzionale del bypass di Mantignano Ugnano ed il by-pass del Galluzzo • Sono in via di completamento l'ulteriore tratta del by pass Mantignano e il by pass delle Cascine del Riccio <p>✓ interventi sulla viabilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nuovo collegamento viario fra Viale Nenni e Torregalli (in fase di aggiudicazione) • viabilità di uscita dall'aeroporto di Peretola (in fase di aggiudicazione) • nuovo svincolo autostradale di Peretola (completata la progettazione esecutiva) • adeguamento delle sede stradale di Via delle Bagnese (in corso progettazione definitiva) • adeguamento svincolo di Ponte a Greve e Via Baccio da Montelupo (concluso studio di fattibilità) • adeguamento della viabilità di Ponte ad Ema (in corso studio di fattibilità) • realizzazione del Ponte al Barco (in corso i lavori da parte di RFI) <p>✓ parcheggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nel 2017 è stato aperto il parcheggio scambiatore di Villa Costanza (505 auto e 25 posti pullman; nella parte comunale 160 posti auto); a febbraio 2019 è stato aperto il parcheggio scambiatore "Guidoni" (252 posti auto, 5 stalli riservati a diversamente abili e 38 dedicati agli autobus); <p>parcheggi pubblici realizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parcheggio Pratellino (40 posti auto, 15 motorini) • Anguillara (25 posti motorini) • Vinta (6 posti auto) • Antella (38 posti auto) • Ronco Lungo (20 posti auto, 5 posti motorini) • Arnoldi (13 posti auto, 2 motorini) • Stradella (30 posti auto) • Fra' Filippo Lippi (23 posti auto) • Villa Demidoff (36 posti auto, 14 posti motorini) • Bugiardini (25 posti) • Castello via del Pontormo (30 posti auto). • Nel 2016 riqualificata inoltre l'illuminazione del parcheggio fronte Lupi di Toscana; <p>parcheggi in corso di progettazione e/o realizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cure (40 posti auto) • Meccanotessile (90 posti auto) • Corsica (120 posti auto) • Teatro dell'Opera (100 posti auto) • Bonsanti (80 posti auto) • Settignano (40 posti auto) • Ponte a Mensola (60 posti auto) • Sorgane (75 posti auto) • Due Strade (150 posti) • scambiatore Ponte a Greve (350 posti auto) • scambiatore Etruria (25 posti) • Serpiolle (45 posti) • Panificio Militare (50 posti) • scambiatore Indiano (500 posti) • scambiatore Peretola (1.400 posti) • Careggi (ampliamento in fase di studio) <p>✓ principali interventi infrastrutturali per la sicurezza stradale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Safety Review di Via Pistoiese • realizzazione di rotonde negli incroci con alto tasso di incidenti (Via Magellano, Via Minervini, Via Silvani, Via Bugiardini, Piazza Mattei, Via Cossaria, Via Baracca) • miglioramento e messa in sicurezza delle intersezioni (Piazza Edison, Via Vittorio

Emanuele – Via Fabbroni, Via Panciatichi – Via Antonioli)

- realizzazione di marciapiedi (via del Guarlone, Via Benedetto Fortini; in corso: via Gherardo Silvani, Via Bolognese)
- miglioramento barriere (Viadotto Marco Polo, Viale degli Olmi)
- protezione attraversamenti pedonali (Via di San Domenico, Viale XI Agosto, Viale Alessandro Guidoni, attraversamenti presso 14 scuole cittadine);
- in fase di progettazione interventi di traffic calming su Via di San Domenico, Via Senese e Via di Villamagna

✓ **sviluppo dei sistemi infotelematici per la gestione della mobilità e della viabilità:**

- sistema di **Supervisione del Traffico** basato su sensori di traffico, telecamere, sistemi di posizionamento bus e tram, centrale di controllo semaforico, sistemi di infomobilità, attivazione della Centrale Operativa Mobilità presso Silfi;
- completamento del **sistema Cityworks** per la gestione informatizzata e georeferenziata delle occupazioni, alterazioni ed ordinanze sulla viabilità;
- sistema di **smart parking** (rilevamento e comunicazione della disponibilità di sosta nei parcheggi di struttura, pagamento in mobilità e cashless della sosta di superficie con app Tap&Park, Phonzie e Telepass Pay, adeguamento dei parcometri);
- in corso la progettazione della **Smart City Control Room** per la gestione coordinata in tempo reale di tutti i servizi e sottoservizi urbani che interessano la viabilità (PON METRO);
- in corso la realizzazione di una **App di infomobilità** in grado sia di fornire agli utenti la fruizione di funzioni specifiche relative ai servizi di mobilità della città, sia di incentivare, attraverso un modulo green, i comportamenti orientati alla mobilità sostenibile (progetto GREENFINITY)

✓ **riconfigurazione della gestione e manutenzione dei sistemi impiantistici e tecnologici connessi alla viabilità comunale:** tali servizi sono stati riconfigurati ed affidati alla società in house SILFI Spa appositamente costituita, anche allo scopo di mantenere all'interno della p.a. i benefici derivanti dalle attività di efficientamento energetico; nel 2016 è stato approvato il nuovo Piano Comunale della Illuminazione Pubblica e sono stati sottoscritti il nuovo Contratto di Servizio con SILFI spa ed il relativo Disciplinare del servizio di gestione e manutenzione dei sistemi impiantistici e tecnologici a servizio della viabilità comunale;

✓ **interventi su pubblica illuminazione e semafori per la riqualificazione energetica e il miglioramento della sicurezza stradale e urbana:** nell'ambito del nuovo Contratto di servizio con SILFI Spa si è proceduto alla installazione di corpi illuminanti a led (circa 25.000 corpi illuminanti installati, intervento PON METRO) ed alla sostituzione lanterne semaforiche a led (nel 2017 sostituite sul 100% dei semafori);

✓ **installazione telecamere** per la sicurezza su tutti i sottopassi;

✓ **riconfigurazione dei servizi alla mobilità ed alla viabilità svolti da SAS Spa:** a seguito della sottoscrizione del nuovo contratto di servizio con S.A.S. Spa nel 2017 e della decisione dell'Amministrazione di affidare mediante procedura ad evidenza pubblica i servizi di gestione e manutenzione della viabilità comunale secondo il modello organizzativo del global service, sono state riconfigurate le attività svolte da S.A.S. Spa nei settori della mobilità (gestione della ZTL, gestione della sosta di superficie, rilascio permessi e contrassegni, gestione dei bus turistici) e della viabilità (controllo degli interventi di terzi sulla viabilità comunale);

✓ **gestione bus turistici:** aggiornamento della disciplina della ZTL bus turistici e del nuovo sistema di rilascio contrassegni gestito da S.A.S. Spa. E' in fase di predisposizione la procedura di gara per l'installazione delle Unità di Bordo per il controllo della posizione dei bus turistici in accesso alla città. E' in fase di progettazione il sistema di controllo della ZTL bus turistici, costituito da circa 100 varchi telematici di accesso (PON METRO);

✓ **porte telematiche ZTL e corsie riservate:** nel 2017 attivate nuove porte telematiche a protezione della ZTL in via Santa Lucia e Lungarno Torrigiani e 3 nuove porte sulla direttrice di via Nazionale. Nel 2018 installate 24 nuove porte telematiche a protezione delle corsie riservate al TPL e della circolazione in zona Stazione SMN, in fase di attivazione. Tutti i varchi telematici sono stati oggetto di rinnovo tecnologico nel periodo 2015-2018.

✓ **piazze e strade qualificate:**

• **piazze riqualificate:**

Lavori conclusi:

- piazza della Stazione (lavori di Grandi Stazioni e lavori tranvia)
- completamento piazza Santa Maria Novella
- piazza del Mercato Centrale
- piazza Acciaiuoli
- piazza del Carmine
- piazza dei Ciompi
- piazza dei Nerli
- piazza D'Azeglio
- piazza Santa Maria Soprarno
- piazza Santo Spirito
- piazza della Repubblica
- piazza Dalmazia
- piazza Leopoldo
- piazza Viessesux
- piazza San Marco

Lavori più significativi in corso:

- piazza delle Cure, con la realizzazione del nuovo mercato rionale;
- largo Annigoni, con la realizzazione del nuovo mercato antiquario;
- piazza Nannotti, in fase di aggiudicazione la riqualificazione;
- in piazzale Michelangelo concluso il restauro alle balaustre lato città e lato Loggia del Poggi; è in corso lato giardini Iris e lo sviluppo progettuale sul sistema rampe;

Progettazioni più significative in corso:

- piazza dell'Unità;
- piazza del Cestello (con l'attivazione di un concorso di progettazione);
- piazza Verzaia;
- piazza Goldoni;
- piazzale Vittorio Veneto;
- piazza dell'Isolotto;

• **strade riqualificate:**

Fra le strade di particolare rilevanza urbanistica riqualificate nel mandato:

- via della Colonna
- via Gioberti
- via Pellicceria
- via Venezia
- via Micheli
- via Modena
- via Cherubini
- via dei Bardi
- Lungarno Torrigiani

Fra gli interventi di particolare rilevanza urbanistica in corso e/o prossimi all'avvio:

- riqualificazione di via dei Serragli
- Lungarno Acciaiuoli
- via de' Cerretani
- via Palazuolo
- via Pandolfini

✓ **manutenzioni stradali:**

- **Asfaltature:** tra il 2014 e il 2016 sono state realizzate asfaltature stradali per 35 km circa, per 44,5 km nel 2017 e per 69 km nel 2018; fra le strade più importanti sottoposte a manutenzione si ricordano:
 - via Masaccio
 - via Mezzetta
 - via Faentina
 - via Dei Della Robbia
 - via D'Annunzio

- Lungarno Aldo Moro
- Piazza Oberdan
- via Senese
- via Villamagna
- Lungarno Ferrucci
- via del Gelsomino
- viale Europa
- via San Felice a Ema
- viale Etruria
- via Pisana
- via Canova
- viale Talenti
- via Simone Martini
- viadotto dell'Indiano
- via Baccio da Montelupo
- via dell'Argingrosso
- via Cosseria
- piazza Costituzione
- viale XI agosto
- via Mariti

- **Lastrici stradali:** nel corso del mandato sono stati riqualificati circa 9.200 mq di lastrici stradali. Fra gli interventi più significativi:

- Lungarno de' Medici
- Via Taddea
- Viale Torricelli
- Via San Giuseppe

- **Marciapiedi:** nel corso del mandato sono stati sottoposti a manutenzione circa 10 km. Fra gli interventi più significativi:

- via Chiarugi
- Lungo l'Affrico
- via Lungo Il Mugnone
- via Faentina
- via del Sarto
- via del Mezzetta
- via Senese
- via Benedetto Croce
- via della Compiuta Donzella
- via Gualdrada
- viale Tanini
- via del Gelsomino
- via Lunga
- via di Scandicci
- viale dei Pini
- via Giovanni da Montorsoli
- via Corcos
- via Lunga
- via Panerai
- via S.M. a Cintoia
- via B. da Montelupo
- via Pampaloni
- via Montegrappa
- via Montello
- via Piemonte
- via Molise
- via delle Gore
- viale Gori
- via dei Cappuccini
- via Vittoria della Rovere

	<ul style="list-style-type: none"> ◦ via Vasco De Gama • nel 2018 è stata completata la riqualificazione strutturale della passerella Isolotto Cascine; • nel 2018 è stato avviato l'appalto di global service, un complesso sistema integrato di attività, servizi e lavori che garantiscono la gestione e manutenzione della intera rete stradale comunale (pari a circa 1090 km), comprese le piste ciclabili e le opere strutturali presenti (di cui 193 fra ponti, viadotti e passerelle). La durata prevista dell'appalto è 3 anni (con possibilità di rinnovo per ulteriori) per un valore complessivo massimo, considerate tutte le opzioni, di circa 74 milioni di euro; • nel 2018 è stato avviato l'intervento di ripristino strutturale del Ponte Vespucci, oggetto di un'importante erosione delle fondazioni della pila sinistra ad opera della corrente dell'Arno; • nel 2019 verranno eseguiti gli interventi di riqualificazione di oltre 37 km di marciapiedi nei quartieri Q2, Q3, Q4, e Q5 previsti nel progetto Walking City, finanziato nell'ambito del Bando Periferie della Presidenza del Consiglio dei Ministri
<p>6.2 Sviluppare la mobilità alternativa</p>	<p>✓ nuove piste ciclabili: realizzate le seguenti piste ciclabili per complessivi 6,5 km circa. Tra gli interventi più significativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • via Lazio (2014) • via della Sala (2014) • via Forlanini (2014) • viale de Amicis (tra viale Cialdini e viale Duse) (2014) • via Perfetti Ricasoli (2015) • via Magellano (2015) • via Kassel (2015) • Giardini Caponnetto (Lungarno del Tempio) (2015) • Giardino Villamagna (2015) • via Magellano 2 (2016) • Piazza Alberti (2016) • via de' Vespucci (2017) • via del Sansovino 2 (2017) • via dell'Argingrosso 1 e 2 (2017) • Viale Belfiore (tranvia) (2018) • Ponte tranvia San Donato (2018) <p>Nel 2018 è stata inoltre <i>avviata</i> la realizzazione di 10 nuove piste ciclabili, di cui alla Fase I Ponte Metro: Ponte san Niccolò, Lungarno della Zecca Vecchia, via Cimitero del Pino, via Pampaloni, via Sernesi, via Poliziano, via Abba, via Ruffini, via Villamagna, Lungarno Serristori.</p> <p>✓ Bicipolitana: nel 2017 accogliendo la proposta di FIAB Firenze Ciclabile l'A.C. ha deciso di realizzare la Bicipolitana: una rete di 8 linee costituite da piste ciclabili interconnesse, protette e continue, che attraversano la città in tutte le direzioni, collegando i punti di maggiore interesse.</p> <p>✓ Sosta bici: completato e attivato nel 2015 il parcheggio per bici alla stazione S.M.Novella (800 posti); la dotazione complessiva di posti bici in città è stata incrementata dai circa 14100 posti del 2014 agli attuali 18.100 posti circa.</p> <p>✓ Bike sharing: nell'agosto 2017 è stato attivato il servizio di bike sharing a flusso libero (prima città in Italia); attualmente sono disponibili circa 4.000 biciclette e 164 posti di sosta riservata in tutte le zone della città.</p> <p>✓ Mobilità elettrica e car sharing: installata una nuova rete di stazioni di ricarica interoperabili, prima in Italia per estensione pro capite, comprendente anche 6 postazioni fast recharge dedicate ai nuovi taxi elettrici. Avviato nel 2014 il car sharing a flusso libero, ampliato negli anni successivi con 4 diversi gestori e circa 600 auto complessive (di cui 220 elettriche). Assegnate nel 2017 70 nuove licenze per taxi elettrici</p> <p>✓ Pedonalizzazioni:</p>

- piazza del Carmine
- piazzale Michelangelo
- piazza Madonna Aldobrandini

Installati **dissuasori mobili a scomparsa** a protezione delle aree pedonali di Piazza Strozzi, Piazza Santo Spirito, Via San Niccolò, Piazza Annigoni, Piazza del Carmine.

✓ **Incentivazione comportamenti green:** attraverso l'App degli utenti del sistema della mobilità, l'Amministrazione incentiverà le abitudini di mobilità sostenibile negli spostamenti casa-scuola e casa-lavoro: utilizzo costante della bicicletta, cambio del mezzo utilizzato (passaggio dal mezzo motorizzato individuale alla bicicletta), utilizzo della modalità *car pooling*, effettuazione dello spostamento con ricorso ad uno o più scambi intermodali (es: auto privata + mezzo pubblico; mezzo pubblico + bici)

6.3 Completare il sistema tramviario

✓ Tramvia:

- **estensione linea T1 e nuova linea T2:** nel 2018 è avvenuta la messa in esercizio della nuova Linea T1 Leonardo da Scandicci a Careggi (a seguito del completamento della Linea 3.1 operativa dal 16/07/18). Lunghezza complessiva della linea T1 11,5 km, con 26 fermate. Tempo percorrenza da capolinea a capolinea: 40 minuti circa. La nuova Linea T2 Vespucci da Aeroporto di Peretola a Piazza dell'Unità è stata completata nel mese di novembre 2018 ed a seguito dei collaudi da parte della competente commissione ministeriale sarà messa in esercizio nei primi mesi del 2019. La linea T2 si sviluppa su una lunghezza complessiva di 5 km circa, con 11 fermate intermedie ed un tempo di percorrenza previsto di circa 20 minuti;
- **Agevolazioni attività economiche:** la Giunta ha stabilito agevolazioni Tari per le attività economiche interessate dai cantieri della linea 2 e 3 per tutto il periodo di costruzione 2014-2018, con una percentuale variabile fra il 30% ed il 100%, in relazione alla posizione ed all'impatto del cantiere, per un importo complessivo di 2.586.567 €. Si aggiungono gli sconti sulla Cosap, per oltre 200mila euro di agevolazioni erogate;
- **Lotto 2 VACS (Variante Alternativa al Centro Storico):** nel 2017 è stato approvato il progetto definitivo revisionato della tratta finale della Linea 2, Fortezza – Libertà – San Marco, sostitutiva del passaggio dal Duomo, che permette di assicurare la continuità del sistema tramviario verso est ed il raggiungimento del centro storico; il Lotto 2 della VACS sarà realizzato a partire dall'inizio del 2020, dopo la approvazione del progetto esecutivo;
- **Estensione Linee:** dopo l'illustrazione in assemblea del Q3 delle alternative di tracciato per il prolungamento della tramvia da Piazza della Libertà fino a Bagno a Ripoli (Linea 3.2.1) è stata completata la progettazione definitiva ed è stata presentata istanza di finanziamento al MIT nell'ambito dell'avviso pubblico per i sistemi di trasporto rapido di massa. E' stata inoltre presentata istanza di finanziamento anche per la Linea 3.2.2 (tratta Libertà – Rovezzano). A seguito della aggiudicazione della gara per la progettazione delle estensioni del sistema tramviario nell'area metropolitana sono state avviate la progettazione definitiva della Linea 4.1 Leopolda-Piagge e la progettazione di fattibilità tecnico-economica dei prolungamenti nell'area metropolitana (Linea 4.2 Piagge- Campi Bisenzio e Linea 2.2. Aeroporto-Sesto Fiorentino);
- **Grandi parcheggi scambiatori:** in corso la progettazione del sistema di in funzione delle linee tramviarie. A Villa Costanza (realizzato nel 2017) si aggiungeranno Peretola, Ponte a Greve, Stazione di Castello, Le Piagge, Osmannoro, Europa e Bagno a Ripoli;

✓ Trasporto pubblico locale:

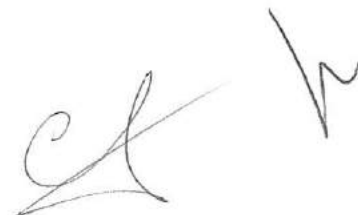
- In previsione della messa in esercizio delle linee 2 e 3 della tramvia, il Comune e la Città Metropolitana di Firenze, d'intesa con la Regione Toscana, che ha sottoscritto dal 1° gennaio 2018 il Contratto Ponte del TPL, hanno provveduto a definire un progetto di **revisione della rete urbana dell'area fiorentina**, condiviso con i comuni dell'area metropolitana ed approvato dal Comitato Tecnico di Gestione del Contratto Ponte nel giugno 2018. Il primo step del progetto è stato attuato nel mese di luglio 2018, con la messa in esercizio della Linea 3.1 per Careggi, mentre il secondo step sarà attuato nei primi mesi del 2019, con la messa in esercizio della Linea 2. Il progetto prevede linee forti da mantenere, linee di adduzione da attestare alle fermate tramviarie e linee in sovrapposizione al servizio tramviario, da eliminare, e consente grazie alla razionalizzazione dei percorsi, l'incremento delle frequenze, il miglioramento del servizio notturno e festivo, la creazione di nuove linee di adduzione alla tramvia nei quartieri;
- La ristrutturazione della rete urbana ha previsto il mantenimento dopo l'avvio delle linee 1 e 2 della tramvia **gli stessi km di TPL su gomma**, azzerando la riduzione prevista in sede di conferenza dei servizi regionale. I maggiori oneri sono stati sostenuti dal Comune;

- In parallelo, si è avviata la ristrutturazione della rete di TPL extraurbana secondo il progetto della **rete a nodi**, che prevede la messa in funzione di 13 nodi di interscambio con la rete urbana ed il sistema tranviario, finalizzati a ridurre significativamente il numero di autobus in ingresso nelle zone centrali della città; nel 2017 sono stati attivati il nodo di Villa Costanza e della Leopolda, mentre nel 2018 sono stati avviati i lavori per la strutturazione di ulteriori 3 nodi di interscambio attestati sulle linee tranviarie: viale XI Agosto, piazzale Vittorio Veneto e piazzale Montelungo, che saranno attivati dopo la messa in esercizio della Linea 2;
- La creazione di corridoi di qualità in sede riservata del TPL è stata avviata nell'ultimo quinquennio, con la realizzazione delle **corsie riservate** di via della Scala, via Valfonda, via del Ponte di Mezzo, viale Europa, via Sestese e con il potenziamento del sistema di **controllo telematico** delle corsie riservate che arriva oggi a contare 32 varchi telematici a fronte degli 8 iniziali, per una lunghezza di 8,9 km circa di corsie preferenziali coperte da controllo telematico a fronte di una estensione complessiva di 21,6 km (41 %);
- Per migliorare la qualità del servizio sono stati installati 140 **pannelli elettronici informativi** presso le pensiline o sulle paline del TPL urbano con l'informazione in tempo reale dei tempi di arrivo dei mezzi;
- Nell'ultimo quinquennio si è concretizzato un forte **rinnovamento del parco autobus**, promosso dall'amministrazione comunale, che ha visto la messa in servizio di circa 130 autobus Euro 6 EEV, a cui seguirà nei primi mesi del 2019 l'arrivo dei primi 15 autobus ibridi; in tal modo l'età media della flotta impiegata per il servizio urbano è stata ridotta a circa 7 anni contro la media nazionale di 12;

Rispetto **al nuovo sistema tariffario del Trasporto Pubblico Locale**, previsto nel Contratto Ponte regionale ed entrato in vigore dal 1° luglio 2018, l'Amministrazione Comunale è intervenuta per mantenere fermo il costo degli abbonamenti annuali sia ordinari che per studenti, attraverso un rimborso della quota corrispondente all'incremento tariffario. I cittadini, con i requisiti previsti sulla base della dichiarazione Isee, hanno avuto diritto al rimborso per coprire la differenza di costo scattata con l'entrata in vigore del nuovo sistema tariffario regionale.

Inoltre il Comune ha sottoscritto un accordo con la Regione e l'Università di Firenze, relativo all'abbonamento annuale al TPL degli studenti dell'ateneo fiorentino (circa 53.000), grazie al quale l'abbonamento è stato inserito nei servizi previsti dalla Carta dello Studente ad un costo forfetario estremamente agevolato; in tal modo si è favorita una più ampia fruizione sia del bus urbano che della tramvia, creando anche le condizioni culturali per una futura consuetudine all'uso del mezzo pubblico da parte degli adulti e delle famiglie del domani







Indirizzo strategico 07 "Vivere l'ambiente"

SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Sul fronte dell'ambiente il **verde cittadino** è stato oggetto di numerosi interventi. Con il piano "**Onda Verde**" e con il "**Piano di Sostituzione e Incremento delle Alberature**" è scattata un'attenta programmazione degli interventi con l'ambizioso obiettivo, per le alberature, di piantare 10mila alberi in tutto il mandato. Il traguardo raggiunto, di 12.521 nuovi alberi (proiezione al 25.3.2019 comprendente i soggetti già posti a dimora, i soggetti di cui è stata deliberata la messa a dimora ma la cui piantagione è rinviata solo per motivi stagionali, i 1.200 alberi dell'accordo di programma con la Regione Toscana denominato "Bosco della Piana", i 1.300 alberi del Parco del Mensola) ha consentito di avere un patrimonio arboreo più adatto a rispondere al cambiamento climatico salvaguardando la salute dei cittadini. L'investimento complessivo è stato di 8 milioni di euro. Il Comune ha organizzato in questi anni la "**Festa dell'albero**", in concomitanza con la Giornata nazionale degli Alberi che ricorre il 21 novembre di ogni anno. Si tratta di una ricorrenza molto sentita dalla città con il coinvolgimento delle scuole in tutti i quartieri, a testimonianza dell'impegno profuso in difesa degli alberi e del verde in generale. Il 21 novembre di ogni anno è stato organizzato un convegno su temi ambientali e sui cambiamenti climatici, con la partecipazione di esperti del settore di fama nazionale e mondiale.

Tra i tanti interventi conclusi di **riqualificazione del verde pubblico, sistemazione dei giardini, delle aree verdi e delle piazze** ricordiamo: nel Quartiere 1 il giardino di Borgo Allegri, il giardino del Bobolino, il giardino di Carraia, il giardino di Ponte alle Mosse, il giardino di Via Maragliano, i boschetti del Lapi e del Tivoli, le piazze Santa Maria Novella, D'Azeglio, Santo Spirito, San Marco, Stazione e dei Ciompi. Nel Quartiere 2 il giardino di Via del Guarlone – Via Ottokar, il giardino di L.no Aldo Moro, il giardino di via Novelli, le nuove aree giochi al Campo di Marte, Piazza della Libertà. Nel Quartiere 3 il giardino di via del Gelsomino, la sistemazione di quello dell'Iris, il parco di V.le Tanini, il parco Anconella-Albereta, Piazza Elia Dalla Costa. Nel Quartiere 4 il giardino di Via Torcicoda, il parco di Ugnano, il giardino di Lungarno S. Rosa, il parco di Villa Vogel e quello di Villa Strozzi. Nel Quartiere 5 il nuovo giardino nell'area dell'ex Meccanotessile, il giardino del Lippi, le aree verdi di via Toscanini, via Respighi e via Tedesco, il parco Stibbert, il parco di Via Dazzi, le piazze Tanucci e Giorgini. Mentre sono in corso i lavori del parco del Mensola e alle Piagge-Brozzi (Effetto Città).

Il primo parco cittadino, il **Parco delle Cascine**, è stato dotato di una nuova pavimentazione della viabilità interna, di un impianto di illuminazione all'avanguardia e di 23 telecamere e una rete di hot spot per il wifi libero.

In generale anche le **aree dedicate ai cani** sono state riqualificate: in P.zza Dalla Costa, in Via Toscanini, in Via Castelnuovo Tedesco ed è in fase di realizzazione una nuova area in Via Alderotti e in progettazione in P.zza D'Azeglio.

Per quanto riguarda il **ciclo dei rifiuti**, in collaborazione con Alia Servizi Ambientali Spa, dal 1.3.2017 nuovo gestore del servizio integrato dei rifiuti per ATO Toscana Centro, la % di raccolta differenziata è arrivata al 54% nel 2018. E' stato portato avanti un piano per la sostituzione di tutti i vecchi cassonetti nell'intera città e per l'installazione di postazioni interrato, in particolare nel centro storico dove 620 cassonetti sono stati sostituiti da isole ecologiche interrato.

La **sicurezza idraulica** è stata un altro tema di attenzione con una serie di interventi di manutenzione, anche tramite il Consorzio di Bonifica Medio Valdarno, sulle sponde dell'Arno, del Mugnone, del Mensola, del Terzolle e sui canali Goricina, Macinante e sulle gore Martellina e Gualchiere di Remole.

E' proseguita altresì la collaborazione con l'Università in ambito geologico per lo sviluppo della **conoscenza delle caratteristiche geologiche del territorio**, aggiornato e dettagliato, e per l'impiego di queste conoscenze in funzione della messa a punto degli strumenti urbanistici comunali.

Nel 2017 il Comune ha aderito all'iniziativa **Covenant of Mayors for Climate & Energy** (il nuovo Patto europeo dei Sindaci per l'energia e il clima) rafforzando l'impegno ad affrontare le sfide relative al cambiamento climatico e implementando le azioni green contenute nei piani d'azione già approvati, tra cui il Paes (Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile), il Secap (Piano d'azione per l'Energia Sostenibile e il Clima) e il Piano per la Qualità dell'Aria 2016/19.

INDICATORI SIGNIFICATIVI

SETTORE INTERVENTO	INDICATORE	2014	2015	2016	2017	2018	FORNTE DATI E NOTE (*)
SICUREZZA IDRAULICA	INVESTIMENTO MESSA IN SICUREZZA DEL MENSOLA	11,7 MLN					Direzione Ambiente
	INVESTIMENTI ADEGUAMENTO IDRAULICO DEL MUGNONE	30 MLN					Direzione Ambiente
	N. INTERVENTI/ANNO PER MANUTENZIONE SPONDE ARNO	4					Direzione Ambiente
ALBERATURE	N. ALBERI PIANTATI	12.521 *					Direzione Ambiente *si tratta di una proiezione al 25/03/19. Il conteggio definitivo avverrà con il Bilancio Arboreo la cui redazione è in corso. Il dato comprende i soggetti già posti a dimora, i soggetti di cui è stata deliberata la messa a dimora ma la cui piantagione è rinviata solo per motivi stagionali, i 1.200 alberi dell'accordo di programma con la Regione Toscana denominato "Bosco della Piana", i 1.300 alberi del Parco del Mensola
	% TURN OVER ALBERATURE (NUOVI ALBERI A DIMORA/ ALBERI ABBATTUTI O CADUTI)	n.d.	n.d.	231,2%	232,7%	*	Direzione Ambiente *Il conteggio definitivo avverrà con il Bilancio Arboreo la cui redazione è in corso.
	% ALBERI SOTTOPOSTI A CONTROLLO STABILITA'	n.d.	n.d.	20%	21,5%	*	Direzione Ambiente *Il conteggio definitivo avverrà con il Bilancio Arboreo la cui redazione è in corso.
VERDE PUBBLICO	N. INTERVENTI IN AREE VERDI	6.000					Direzione Ambiente
	SUPERFICIE VERDE FRUIBILE IN MQ (INCLUSO VERDE SPORTIVO) /RESIDENTI	20,49	20,44	20,57	20,66	20,69	Direzione Ambiente
	TAGLIO ERBA: N. INTERVENTI EFFETTUATI /N. PROGRAMMATI	24/24	24/24	25/25	25/25	25/25	Direzione Ambiente
PISTE CICLABILI	KM PISTE CICLABILI AMBIENTALI AL 31/12	20	20	20	23	23	Direzione Ambiente
PARCHI GIOCO	N. INTERVENTI IN PARCHI GIOCO	520	590	610	610	610	Direzione Ambiente
CANILE COMUNALE E AREE CANI	N. AREE CANI AL 31/12	42	43	43	43	44	Direzione Ambiente
	N. CANI ADOTTATI/ N. CANI OSPITATI NEL CANILE COMUNALE	80%	97,1%	77%	68%	66,6%	Direzione Ambiente
RIFIUTI	% RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI URBANI	51,06%	53,95%	50,03%	50,8%	54% *	Direzione Ambiente *nuovo metodo di calcolo per il 2018 che "favorisce" leggermente la percentuale di differenziata e rende il valore non completamente comparabile con quello degli anni precedenti
	N. CASSONETTI INTERRATI AL 31/12	N.D	N.D	309	311	371	Direzione Ambiente
FONTANELLI	N. FONTANELLI COMPLESSIVI AL 31/12	20	22	*	*	*	*attività conclusa

RETE GAS	KM TUBATURE IN GHISA SOSTITUITI	103,46					Direzione Servizi Tecnici
SPORTELLO ECO-EQUO	N. MANIFESTAZIONI CON PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLO SPORTELLO	6	7	5	14	16	Direzione Ambiente
ATTIVITA' DIREZIONE AMBIENTE	RELAZIONI GEOLOGICHE TEMPI DI LAVORO: GIORNATE UOMO/PARERI-PRATICHE ISTRUITE	N.D.	N.D.	350/91	350/120	350/122	Direzione Ambiente
	BONIFICHE AMBIENTALI TEMPI DI LAVORO: GIORNATE UOMO/DOCUMENTI PRODOTTI	N.D.	N.D.	200/56	220/100	350/174	Direzione Ambiente
	IMPIANTI TERMICI: N. PROVVEDIMENTI ADOTTATI (PER TUTTE LE SEGNALAZIONI DI PERICOLOSITA' RICEVUTE)	N.D.	134	N.D.	76	93	Direzione Ambiente

OBIETTIVI STRATEGICI



OBIETTIVI STRATEGICI E AZIONI SVOLTE

OBIETTIVI STRATEGICI	PRINCIPALI AZIONI SVOLTE NEL MANDATO
1) Creare un ambiente per una green city	<p>✓ GIARDINI E PIAZZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installazione ringhiere artistiche e rifacimento aiuole Piazza Santa Maria Novella (2014) (Q1) - Rifunionalizzazione e riqualificazione di Piazza D'Azeglio (2015) (Q1) -Ristrutturato giardino dell'IRIS: ampliamento e messa in sicurezza (2015) (Q3) - Impianto di raccolta acque meteoriche al giardino di Via Maragliano (2016) (Q1) -Aperto il nuovo giardino pubblico nell'ex Meccanotessile (2016) (Q5) -Riqualificato il giardino del Bobolino (2017) - Recupero dei boschetti del Lapi e del Tivoli lungo il Viale dei Colli (2016) (Q1) -Riqualificato giardino Lippi (2017) (Q5) -Nuovo giardino via Torcicoda (2017) (Q4) -Nuovo Parco di Via Dazzi (2017) (Q5) -Aperto al pubblico il grande giardino del Guarlone – Via Ottokar (2017) (Q2) -Riqualificato il sistema dei giardini Q5: tre aree verdi (via Toscanini, via Respighi e via Tedesco) (2017) - Lavori di sistemazione della casetta al giardino di Carraia (2017) (Q1) - Installazione ringhiere artistiche e rifacimento aiuole Piazza Santo Spirito (2017) (Q1) - Rifacimento aiuole Piazza San Marco (2017) (Q1) - Realizzazione di nuove aree giochi al Campo di Marte (2017-2018) (Q2) - Riqualificazione di Piazza Elia Dalla Costa (2017-2018) (Q3) - Riqualificato il parco di Ugnano (2018) (Q4) - Riqualificato il parco di Villa Vogel (2018) (Q4) - Riqualificato il parco di Villa Strozzi (2018) (Q4) - Riqualificato il parco Stibbert (2018) (Q5) - Parco del Mensola: in corso lavori per cassa espansione da destinare ad area verde (2018)

(Q2)

- Nuovo giardino pubblico **via del Gelsomino** (2018) (Q3)
- Rifacimento campo da calcetto al **giardino di Via Maragliano** (2018) (Q1)
- Rifacimento campo da calcetto di **P.zza Tasso** (2018) (Q1)
- Rinnovato il **giardino via Novelli** (2018)
- Inaugurato il nuovo **giardino di Ponte alle Mosse – Quartiere Leopolda** (2018) (Q1)
- Inaugurato il nuovo **giardino di Borgo Allegri** (2018) (Q1)
- Concluso il restauro al **parco Stibbert** (2018)
- Ristrutturazione **giardini Lungarni Moro e Colombo** in riva destra (2018) (Q2)
- Installazione ringhiere artistiche e rifacimento aiuole **Piazza Stazione** (2018) (Q1)
- Installazione recinzione artistica e rifacimento aiuole **Piazza dei Ciompi** (2018) (Q1)
- **Nidiaci**: acquisita dal Comune l'area del giardino (atto di cessione gratuita) (2018)
- Riqualficazione di **Piazza della Libertà** (2018) (Q2)
- Nuovo impianto di illuminazione e nuova area giochi nel **parco di V.le Tanini** (2018) (Q3)
- Ricostruzione e rifunzionalizzazione **parco Anconella-Albereta** (2018) (Q3)
- Inaugurato il **nuovo giardino di Ponte a Greve** tra via del Ronco Lungo e via Giovanni dell'Opera (Q4) (2018)
- Manutenzione straordinaria **piazze Tanucci e Giorgini** (2018) (Q5)

✓ALBERATURE

- Alberi complessivi piantati (2014/2018) = 12.521 (proiezione al 25.3.2019 comprendente i soggetti già posti a dimora, i soggetti di cui è stata deliberata la messa a dimora ma la cui piantagione è rinviata solo per motivi stagionali, i 1.200 alberi dell'accordo di programma con la Regione Toscana denominato "Bosco della Piana", i 1.300 alberi del Parco del Mensola)
- Riqualficazione delle alberature stradali di lungarno Colombo (Q2) e lungarno Moro;
- Riqualficazione dell'alberata stradale di V.le Corsica (Q5);
- Riqualficazione dell'alberata stradale di V.le Guidoni (Q5);
- Sostituzione di parte dell'alberata stradale di V.le Torricelli (Q1);
- Sostituzione di alberi in P.zza Stazione e P.zza San Marco (Q1);
- Riqualficazione dell'alberata stradale di V.le Belfiore (Q1);

✓GESTIONE RIFIUTI

- **Tasso raccolta differenziata**: dal 51 % (2014) al 54% (2018) (secondo la nuova metodologia di calcolo che rende i valori non completamente comparabili)
- **Postazioni interrte** per raccolta rifiuti nel centro storico (Q1) Al 31/12/2018 rimossi 630 cassonetti e realizzate 48 nuove isole interrte
- **Sostituti e rinnovati i vecchi cassonetti** nelle aree periferiche: l'ultima è stata Novoli (Q5) (2017) con 630 contenitori rimossi, 128 nuove postazioni per 665 nuovi contenitori up loader.
- **Nuovo sistema di raccolta dei rifiuti** attivo in molte zone della città: San Jacopino – Redi - Puccini; Campo di Marte; Galluzzo - Senese - Porta Romana - San Gaggio ; Soffiano - Nenni - Torregalli; Leopolda - Belfiore; Forlanini

✓ARNO

- gestione e manutenzione delle sponde dell'Arno (Consorzio Bonifica); taglio dell'erba 4 volte l'anno (2018)
- progettazione definitiva, coordinata col Comune di Scandicci, per la pista ciclabile in riva sinistra d'Arno, dall'Argingrosso al confine comunale: ultimata nel 2017
- realizzazione della nuova pista ciclabile lungo la riva sinistra dell'Arno, tra il lungarno dei Pioppi, i giardini dell'Argingrosso, il ponte all'Indiano, poi fino alla confluenza con la Greve : ultimata nel 2017

✓ARIA

- quasi completati gli Interventi di conversione delle centrali termiche da gasolio a gas metano al 31.12.2018 tramite l'adesione alla convenzione SIE3. Rimane una sola centrale termica alimentata a gasolio presso l'ex-Istituto d'arte di via San Brunone;
- campagne informative verso i privati per promuovere la sostituzione delle vecchie caldaie con impianti a metano (2017)
- controlli ispettivi sugli impianti termici (nel biennio 2017/18 effettuati 17.863 controlli su un parco dati del catasto impianti pari a n. 158.947 unità censiti dal Comune. A seguito dei controlli l'adeguamento degli impianti pericolosi è stato di 130 unità)

✓SICUREZZA IDRAULICA

- **Mensola**: in corso lavori per la cassa espansione da destinare ad area verde valorizzando il

parco;

- **Mugnone:** completamento adeguamento idraulico del torrente. Intervento a carico di RFI nell'ambito dei lavori di realizzazione del passante AV composto da quattro interventi: By-pass Stazione SMN; Adeguamento sezione dal Ponte della linea Firenze-Rifredi Firenze-Campo di Marte al Ponte di Largo Zoli; Adeguamento sezione dal Ponte di Largo Zoli fino a 60m a valle della passerella pedonale in corrispondenza di Via V. Emanuele; Adeguamento sezione dalla passerella pedonale al Ponte di Via del Romito; Completata la realizzazione nell'ambito dei lavori di realizzazione della Linea 2 del Tram del Manufatto di Sbocco del By-pass della Stazione SMN a seguito accordo con RFI (opera a carico RFI). Inizio lavori degli altri interventi previsto a partire dal 2019.

- **Terzolle e Mugnone:** gli interventi sul Mugnone e Terzolle (1° stralcio funzionale), operati dal Consorzio di Bonifica 3 Medio Valdarno nell'ambito urbano di Firenze, sono iniziati nell'ottobre 2017 e terminati nell'aprile 2018. Tali interventi sono finalizzati prevalentemente al miglioramento delle attuali condizioni di accesso ai torrenti Mugnone e Terzolle dalle viabilità ordinarie cittadine, a garantire la percorribilità lungo le collegate piste di servizio, per i mezzi d'opera addetti alla manutenzione periodica, nonché alla vigilanza, polizia idraulica e pronto intervento. Sono stati potenziati infatti i percorsi di servizio dedicati ai mezzi meccanici, lungo gli alvei, mediante recupero e manutenzione delle esistenti banche laterali interne, si da renderle strutturalmente e geometricamente idonee al passaggio dei mezzi.

- **Goricina e canali limitrofi:** eseguiti e completati i lavori di manutenzione straordinaria del 1° lotto Goricina (2018) nonché firmata la convenzione con il Consorzio Bonifica Medio Valdarno per la manutenzione ordinaria del Macinante, del Goricina e delle gore Martellina e Gualchiere di Remole (2017);

✓GREEN CITY

- adesione al **Covenant of Mayor for Climate & Energy** e sviluppo delle azioni green inserite nel **Paes** (Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile) e il **Secap** (Piano d'azione per l'Energia Sostenibile e il Clima)

- **progetto Replicate:** realizzazione di uno smart district model sulla base dello "Smart city-plan" di Firenze, anche mediante coibentazione fabbricati ERP nell'area Le Piagge (Q5)

Per quanto concerne i "Fabbricati ERP", costituisce un progetto pilota in ambito europeo il "District heating". E' un sistema innovativo ad elevata sostenibilità energetica e ambientale per riscaldamento centralizzato di complessi immobiliari ad alta densità abitativa.

Il progetto è stato sviluppato con la Collaborazione con CASA spa, Università di Firenze – Dipartimento di Ingegneria Industriale, SPES Consulting, C.N.R.

Nell'anno 2018 le attività si sono concluse, per la fase 1, con l'aggiudicazione dei lavori; per la fase 2, con l'approvazione del progetto e avvio delle procedure di gara, per la fase 3, con l'approvazione in linea tecnica della fattibilità.

-**Piano d'Azione per la Qualità dell'Aria:** attuazione delle azioni previste nel Piano 2016/19 tra cui limitazione circolazione veicoli nella ZTL e attività di sensibilizzazione dei cittadini (2018)

✓ANIMALI

- indagine di customer satisfaction **servizio canile** (100 questionari distribuiti nel 2017)

- in corso analisi per individuazione nuove aree cani e riqualificazione delle esistenti (2018). Riqualificate le aree cani in piazza Dalla Costa, via Toscanini, via Castelnuovo Tedesco e via Alderotti. Di prossima realizzazione un'area cani di 1.600m² in piazza d'Azeglio (già stanziati 100.000€, affidamento lavori previsto a marzo 2019)

2) Completare gli interventi nel Parco delle Cascine

✓Nuova illuminazione (2014/2015): 120 punti luce a LED

✓Riqualificazione architettonica e funzionale delle **ex Scuderie Volume ex Fabbri** (2014/2015)

✓Videosorveglianza: installate 23 telecamere (2014). Istituzione di una nuova Zona a Traffico Limitato per migliorare la gestione della mobilità interna del Parco: in corso di installazione il sistema di nuove porte telematiche (2019)

✓Ippodromo "Le Mulina": affidato in concessione di valorizzazione ed utilizzazione a fini economici (2014)

✓Centro Visite del Parco : inaugurata la Casa sull'Arno

✓Wi-fi nel parco: attivo dal 2015, presente 75 access point

✓Rifacimento pavimentazioni stradali della viabilità interna (2015)

✓app cascine park: app realizzata e disponibile negli store apple e google (dal 2015)

✓Completati gli interventi connessi alla linea tranviaria 1 (2018)

70

- ✓ **Passerella dell'Isolotto:** completato l'intervento di riqualificazione (2018)
- ✓ **Cestini rifiuti:** installati 40 nuovi cestini per i rifiuti nel parco (2018)
- ✓ **Panchine:** installate 70 nuove panchine lungo la passeggiata sull'Arno e nuove siepi (2018)
- ✓ **Palazzina Indiano:** assegnata con concessione per valorizzazione
- ✓ **Riqualificazione del Piazzale delle Cascine (2015) e della fermata Olmi della Linea 1 (2016)**
- ✓ **Riqualificazione del Piazzale Vittorio Veneto (2018)** Approvazione del progetto preliminare della riqualificazione della zona di ingresso del Parco
- ✓ **Nuova Passerella Cascine-Argingrosso (2018)** Approvazione del progetto definitivo per l'appalto integrato.
- ✓ **Nuova stazione di pompaggio in piazzale Vittorio Veneto (2018)** per l'eliminazione delle acque reflue nel Canale Macinante.
- ✓ **Linea 1 della tramvia: completate le opere a verde e il restauro di alcuni manufatti storici**
- ✓ **Porto Mediceo:** predisposto il progetto esecutivo per la ricostruzione
- ✓ **Emissario in riva destra d'Arno:** lavori di completamento – gara per l'affidamento dell'appalto in corso



Indirizzo strategico 08 "La persona al centro"

SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Nel corso del mandato le azioni relative a questo indirizzo, collegato alla missione di bilancio "Diritti sociali, politiche sociali e famiglia", hanno riguardato vari ambiti. Tra i principali il tema della casa, che è stato affrontato nel **nuovo Piano Casa**, approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 317 del 03.07.2018, con l'ambizioso obiettivo di 1.000 alloggi da consegnare alle famiglie che ne hanno diritto e bisogno, con un investimento di 56 milioni.

Il Piano Casa comprende sia il patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) sia le altre ipotesi di abitare sociale, tra le quali assumono grande rilievo l'housing sociale, il co-housing, gli alloggi volano e gli alloggi di transizione.

Per quanto riguarda il patrimonio ERP, il traguardo raggiunto ad oggi è di **908 alloggi consegnati**. Sono state inoltre fatte azioni per favorire la pacifica convivenza nelle strutture ERP, è stato approvato il Regolamento assegnazione utilizzo alloggi Erp (2015) e un protocollo (2018) con Casa SpA e le Organizzazioni Sindacali degli assegnatari maggiormente rappresentative.

Con riferimento alle ulteriori ipotesi di abitare sociale, le principali azioni dell'Amministrazione si sono indirizzate nell'individuare nuovi spazi di proprietà comunale da destinare a tali diverse modalità abitative, in particolare all'interno dell'ex Caserma Lupi di Toscana (Q4) e nel prestigioso complesso di Santa Maria Novella (Ex Scuola Carabinieri).

Sono inoltre state attivate le procedure per fronteggiare l'emergenza abitativa, attraverso la soluzione degli alloggi di transizione.

Ulteriori significativi interventi volti a sostenere il tema dell'abitare sono stati fatti sul fronte del **contributi affitti** rafforzato nell'importo e con una platea di destinatari aumentata di circa 1/3 nel 2018. Sono stati avviati progetti di housing sociale per i giovani e azioni di rinnovo del patrimonio abitativo ERP, sia con ristrutturazioni che con nuove costruzioni.

Sempre nell'ambito dell'abitare sociale, le azioni virtuose poste in campo sul patrimonio immobiliare comunale, meglio illustrate nella scheda dell'indirizzo strategico 05 "Un nuovo volto alla città", hanno permesso di inaugurare, in Piazza Santo Spirito, una nuova struttura "la casa dei babbì", la prima struttura in città per i padri soli, che molto spesso dopo la separazione o il divorzio dalla moglie si trovano a dover fronteggiare difficoltà economiche e abitative.

Firenze ha una popolazione prevalentemente anziana; l'**attenzione agli anziani** e alla loro qualità di vita si è sviluppata per garantirgli sicurezza, per favorire attività e socializzazione e nel sostenere le famiglie che si trovano ad affrontare faticosamente la cura quotidiana di persone anziane e diversamente abili non autosufficienti.

In favore degli anziani sono state sperimentate le RSA "leggere" con bassa intensità assistenziale, i "condomini protetti" per gli autosufficienti, sono stati rinnovati e aumentati alcuni centri anziani, come per esempio quello del Parterre, e avviate specifiche iniziative a favore di coloro che si prendono cura di un familiare non autosufficiente (c.d. "caregiver") quali l'attivazione di cinque gruppi di sostegno, distribuiti in modo omogeneo su tutto il territorio, nel 2016, e l'istituzione di uno specifico fondo da un milione di euro per i caregiver, nel 2018.

Sulla **disabilità** inoltre sono stati avviati i progetti abitativi assistiti, in collaborazione con la Società della Salute, alcuni legati al "Dopo di Noi", al fine di dare una risposta concreta ai bisogni e alla necessità di autonomia delle persone con disabilità, soprattutto dopo la perdita dei propri cari.

E' stato inoltre profuso particolare impegno nell'azione di abbattimento delle **barriere architettoniche**.

Sul fronte dei **minori** il Servizio offerto dal **Centro Affidi del Comune** promosso da una intensa e multicanale campagna di comunicazione con l'istituzione del mese dell'affido familiare (ottobre) volta a incrementare la banca dati delle famiglie/persone single disponibili e a incrementare i progetti di affidamento.

Esempio di eccellenza a livello nazionale offerto dal Comune di Firenze è rappresentato dallo **Sportello comunale per l'immigrazione "SUCI"** che garantisce supporto agli immigrati attraverso azioni di informazione e orientamento.

Particolarmente importanti sono le azioni che l'Amministrazione ha attuato per affrontare le problematiche connesse alle varie situazioni di fragilità come quelle messe in campo per l'**Accoglienza invernale** (c.d. emergenza freddo). In particolare, nel 2018, anche in conseguenza delle attività di ricognizione del patrimonio immobiliare comunale e delle conseguenti azioni di riqualificazione e rifunzionalizzazione, meglio specificate nella scheda dell'indirizzo strategico 05 "Un nuovo volto alla città", è stato possibile

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a circled '72' and a star symbol.]

dedicare all'accoglienza invernale una nuova struttura individuata nella Palazzina dell'Orologio e due ampi appartamenti (via Alderotti, via Bolognese).

Inoltre, di particolare rilievo è stato, nel corso del mandato, il contributo del Comune nelle operazioni di **sgombero di immobili occupati abusivamente**: tali interventi, come meglio specificato nella scheda dell'indirizzo strategico 02 "Una città paese è una città sicura", hanno visto un forte impegno del Corpo di Polizia Municipale, in supporto alle forze dell'ordine, e della Direzione Servizi Sociali, con riferimento all'erogazione dei servizi di accoglienza temporanea e alla presa in carico dei soggetti fragili.

Un importante obiettivo perseguito nel corso del mandato è stato quello legato al **superamento del campo del Poderaccio**. In particolare nel mese di luglio 2018, si è insediata, come previsto dalla Deliberazione di Giunta comunale n. 302 del 25.06.2018, la Cabina di Regia avente il compito di definire e realizzare un programma operativo finalizzato al superamento del campo, nel rispetto del principio di uguaglianza e parità di trattamento dei cittadini in condizioni di disagio, con soluzioni coerenti con gli ordinari strumenti di gestione della marginalità. Conseguentemente, nel corso del 2018, è stata svolta l'attività finalizzata all'individuazione delle soluzioni per consentire la fuoriuscita dei primi nuclei dal campo Rom. Le attività intraprese hanno portato alla demolizione di ulteriori casette per un totale di n. 31 casette abbattute dall'inizio del mandato.

Anche nel corso di questo mandato, l'Amministrazione comunale ha proseguito la collaborazione con l'Università degli Studi di Firenze e altre istituzioni culturali della città, favorendo l'accesso all'**università dell'età libera**.

Riguardo le **iniziative a favore delle vittime di violenza**, maltrattamento e abuso, vengono effettuati dal Servizio Sociale Professionale del Comune di Firenze interventi a favore di donne sole o con figli vittime di maltrattamenti, di persecuzioni, di stupro e di molestie sessuali, tramite progetti personalizzati a favore delle vittime, garantendo percorsi di accoglienza, protezione, consulenza e sostegno. Chi si rivolge al Comune o alle forze dell'ordine, viene preso in carico immediatamente in collaborazione con il Centro Antiviolenza Artemisia che opera nel settore sociale, sanitario e culturale, con finalità di contrasto e riparazione del danno di ogni forma di violenza nei confronti di donne e bambini. Nel 2018 il Centro ha attivato 150 percorsi di accesso e realizzato 100 percorsi di sostegno.

Inoltre l'equipe multi professionale costituita dal Comune di Firenze, nell'anno 2018 ha preso in carico 23 casi di cui 16 di donne con bambini e 7 di donne sole, inserendoli dapprima in percorsi di accoglienza e successivamente in percorsi personalizzati.

INDICATORI SIGNIFICATIVI

SETTORE INTERVENTO	INDICATORE	2014	2015	2016	2017	2018	FORNITORE DATI E NOTE (*)
SERVIZI SOCIALI: UTENTI IN CARICO AI SERVIZI, TEMPI PRESA IN CARICO E RISORSE	N. UTENTI IN CARICO ALLA DIREZIONE SERVIZI SOCIALI DA SISTEMA SINNS	16.656	17.540	17.500	16.495	18.241	Direzione Servizi Sociali
	TEMPI PRESA IN CARICO: MEDIA GIORNI LAVORATIVI TRA SEGNALEZIONE DEL CASO E APERTURA CARTELLA SOCIALE	N.D.	21	18	18	n.d.	Direzione Servizi Sociali
DISABILI E ANZIANI	N. DISABILI ASSISTITI	1.600	1.558 (1.101 D* +457 MD*)	1.851 (1.241 D +610 MD)	1.758 (1.154 D +774 MD)	2.069 (1.220 D +849 MD)	Direzione Servizi Sociali *D=disabili adulti *MD=minori disabili
	N. INTERVENTI DI AVVIO AL LAVORO *	450	400	270	300	400	Direzione Servizi Sociali * utenti polis, per.La, goz (gruppo operativo zonale)
	N. DISABILI CHE USUFRUISCONO DI PROGETTI PERSONALIZZATI INTEGRATI *	n.d.	671	360	650	750	Direzione Servizi Sociali *utenti disabili con sed/cd passati dall'uvmd-uvh, con progetti gravissime disabilità e vita indipendente
	N. UTENTI ANZIANI E DISABILI OSPITATI IN STRUTTURE CON QUOTA (RETTA) A CARICO DEL COMUNE	1.776	1.796	1.738	2.114	1.726	Direzione Servizi Sociali

	STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI E DISABILI A GESTIONE DIRETTA: TASSO DI UTILIZZO DELLE STRUTTURE (GIORNATE DI ACCOGLIENZA EFFETTIVE/GIORNATE DI ACCOGLIENZA POTENZIALI)	83% 38.077/45.759	81% 37.092/45.759	83% 33.153/39.865	79% 32.732/41.475	82% 32.028/39.210	Direzione Servizi Sociali
	N. UTENTI COMPLESSIVI ASSISTITI DA ASSISTENZA DOMICILIARE	1.248	1.263	1.270	1.250	1.264	Direzione Servizi Sociali
	N. ANZIANI ASSISTITI	5.900	6.414	7.148	5.692	6.535	Direzione Servizi Sociali
	N. PARTECIPANTI VACANZE ANZIANI *	679	575	680	647	659	Direzione Servizi Sociali * n. iscritti escluse le rinunce
	N. ORTI PRESENTI SUL TERRITORIO COMUNALE	875 * di cui 800 assegnati agli anziani					Direzione Servizi Sociali *400 orti sono nel solo Q4 (in 4 diversi siti)
MINORI	N. MINORI ASSISTITI DI CUI: N. ADOZIONI N. AFFIDI	2.800 104 adozioni 55 affidi	n.d. 159 adozioni 95 affidi	3.036 211 adozioni 69 affidi	2.905 251 adozioni 56 affidi	2.522 338 adozioni 273 affidi	Direzione Servizi Sociali
MISURE CONTRO LA POVERTA'	N. PASTI ANNUI EROGATI *	43.800	43.800	43.800	45.625	45.625	Direzione Servizi Sociali *si tratta di una stima: 125 pasti erogati in media al giorno per 365 giorni
	N.POSTI ACCOGLIENZA INVERNALE	160	160	100	100	105	Direzione Servizi Sociali
STRANIERI	SPORTELLO UNICO IMMIGRAZIONE: N. UTENTI	20.000	32.000	34.000	37.500	35.000	Direzione Servizi Sociali
	RIFUGIATI E RICHIEDENTI ASILO: TASSO OCCUPAZIONE STRUTTURE*	98,6% (220/223)	90%	90% (155/172)	93,02 % (160/172)	90%	Direzione Servizi Sociali *n. medio mensile posti occupati/n. medio mensile posti disponibili
	N. PROFUGHI ACCOLTI DAL 2014	996					Direzione Servizi Sociali
	N. MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI ASSISTITI	669*					Direzione Servizi Sociali *nel 2018
SERVIZIO CASA: EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA	N. ALLOGGI ERP CONSEGNATI	753					Direzione Patrimonio
	N. ALLOGGI ERP DI NUOVA COSTRUZIONE	188*					Direzione Patrimonio *al 31/12/18 di cui: -quasi ultimati 88 appartamenti (2019) Torre agli Agli (Q5); -24 appartamenti in costruzione via Schiff (Q2)
	N. ALLOGGI ERP DI PROPRIETÀ DEL COMUNE	7.851	7.954	7.950	7.990	8.013	Direzione Patrimonio
	N. ALLOGGI ERP ANNUALMENTE (RI)ASSEGNATI E CONCESSI IN UTILIZZO AUTORIZZATO	168	122	146	119	151	Direzione Patrimonio
	N. ALLOGGI ERP ASSEGNATI NELL'ANNO / NUCLEI FAMILIARI INSERITI IN GRADUATORIA	168/2.493	122/2.493	146/2.199	119/2.127	151/2.454	Direzione Patrimonio
	N. CONTROLLI EFFETTUATI SUL SERVIZIO RESO DA CASA SPA	26	26	26	26	26	Direzione Patrimonio
	OCCUPAZIONI ABUSIVE O SENZA TITOLO ERP: N. INTERVENTI CONTRASTO ESEGUITI/ ATTESI	3/5	8/12	11/15	26/30	17/25	Direzione Patrimonio
	N. ALLOGGI ERP OCCUPATI ABUSIVAMENTE	63	61	62	65	68	Direzione Patrimonio
	N. ALLOGGI ERP RIQUALIFICATI	78	59	122	117	74	Direzione Patrimonio
SERVIZIO CASA CONTRIBUTI	CONTRIBUTO AFFITTO: N. DOMANDE AMMESSE / N.	1.396/1.680 (83,1%)	1.117/1.408 (79,3%)	520/973 (53,4%)	610/972 (63%)	903/1.249 (72%)	Direzione Patrimonio

	RICHIEDENTI						
	CONTRIBUTO A SOSTEGNO INQUILINI MOROSI INCOLPEVOLI: N. DOMANDE AMMESSE/ N. RICHIEDENTI	n.d.	110/176 (62%)	87/118 (74%)	48/93 (51%)	37/52 (71%)	Direzione Patrimonio
SERVIZI CIMITERIALI	TEMPI DI RILASCIO CONCESSIONE LOCULO DALLA RICHIESTA	<2G					Direzione Servizi Sociali
	CIMITERI MONUMENTALI: N. INTERVENTI DI RESTAURO ATTIVATI IN ACCORDO CON SOPRINTENDENZA	-	-	2	3	2	Direzione Servizi Sociali
UNIVERSITÀ DELL'ETÀ LIBERA	N. ISCRITTI	2.145	2.045	2.041	2.037	2.067	Direzione Istruzione
	N. CORSI	54	57	64	62	66	Direzione Istruzione
	POSTI COPERTI/ POSTI OFFERTI	n.d.	n.d.	7.174/8.391 (85,5%)	7.177/8.558 (83,86%)	7.358/8.827 (83,35%)	Direzione Istruzione

OBIETTIVI STRATEGICI



OBIETTIVI STRATEGICI E AZIONI SVOLTE

OBIETTIVI STRATEGICI	PRINCIPALI AZIONI SVOLTE NEL MANDATO
1) Migliorare la qualità della vita di anziani e diversamente abili	✓ Regolamenti prestazioni domiciliari, semiresidenziali, residenziali: approvata la nuova regolamentazione (2014)
<i>(Interventi trasversali: anziani e disabili)</i>	<p>✓ RSA "leggere": avviata la sperimentazione di moduli a bassa intensità assistenziale (B.I.A). Il 1° progetto BIA nel 2014 (con la sottoscrizione della convenzione con la RSA interessata). Nel 2015 ulteriori 5 progetti.</p> <p>✓ Progetti abitativi "assistiti": 3 i progetti: il "Dependance Abitabile", la "Casa viola" e la "Casa amica". La loro sperimentazione durante il 2017 ha rappresentato un primo passo verso l'applicazione di una reale politica per il 'Dopo di noi'. Sono stati messi a disposizione 4 appartamenti.</p> <p>✓ Progetto "Do.No" (Domani con Noi): presentato a maggio 2018 il progetto che coinvolgerà circa 70 persone con disabilità da ospitare in 6 appartamenti in via Milazzo (Q2), via Pio Fedi (Q4) e a Sesto Fiorentino per le azioni del 'durante noi' e in via Capodimondo (Q2), via Don Facibeni (Q5) e in via dei Cappuccini (Q5) per il "dopo di noi".</p> <p>✓ Dimissioni Ospedaliere Complesse (DOC): attivato il progetto per dare risposte assistenziali appropriate nei casi di dimissione ospedaliera "protetta", anche tramite l'intervento del servizio di assistenza domiciliare comunale o l'attivazione dei cosiddetti ricoveri temporanei d'urgenza in RSA (i c.d. "codici rossi") (2015).</p>
<i>(anziani)</i>	<p>✓ Condomini protetti per anziani autosufficienti: avviato il progetto 'Assistenza domiciliare condivisa' denominato "Co-care" e finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze. Il primo palazzo Erp coinvolto è in via Manni (Q2), un grande condominio popolare dove abitano 45 ultra 70enni. La sperimentazione ha coinvolto in totale circa 60 persone.</p> <p>✓ Centri anziani:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parterre (Q2): rinnovata nel novembre 2016 la sua dependance che si sviluppa su una superficie di 65 m² e posta all'interno dell'area verde del Giardino Pettini – Burrelli in zona

75

	<ul style="list-style-type: none"> • Cure; • Campa al Galluzzo (Q3): anche qui è stata rinnovata la sede nel gennaio 2018; • Viuzzo delle Case Nuove (Q4): è una sede nuova in una zona che ha necessità di spazi per la socializzazione, sempre nel gennaio 2018 <p>✓ Iniziative per il benessere psicofisico degli anziani: sviluppate 4 iniziative nel 2016 e 6 nel 2017 e 5 nel 2018 consistenti in camminate con botanici o con altre eventi (concerti o visite guidati in particolari punti della città) nei cinque quartieri.</p> <p>✓ Piano anziani -programma "Soli Mai": sviluppata una rete di associazioni di volontariato che settimanalmente per alcune ore offrono volontari formati per fare compagnia all'anziano che ha chiesto aiuto. Bonus straordinario erogato a 500 anziani non autosufficienti (2018).</p> <p>✓ Anziani e sicurezza: incontri mirati con PM per difendersi dalle truffe nei cinque quartiere all'interno dei Centri Anziani. Nel 2018 si sono svolti 20 incontri (Q2, Q3, Q4, Q5).</p> <p>✓ Vacanze anziani: circa 660 i partecipanti (2018)</p> <p>✓ Centri dell'età libera: 26 centri con 6.000 iscritti</p> <p>✓ Orti sociali: 875 dislocati nei vari quartieri, di cui 800 assegnati agli anziani</p> <p>✓ Ricoveri di sollievo nella Rsa per anziani non autosufficienti: prettamente estivi e finalizzati ad offrire alla famiglia l'opportunità di alleggerire per un periodo di tempo determinato lo stress e l'impegno di cura, per un massimo di 60 giorni l'anno, ripetibili annualmente.</p> <p>✓ Servizio di sorveglianza: garantita la prosecuzione del servizio, attivo dal 2004, rivolto ad anziani fragili segnalati come persone a rischio dai medici curanti o dai servizi sociosanitari, al fine di monitorare con continuità lo stato, con particolare riferimento ai periodi con ondate di calore.</p>
<i>(diversamente abili)</i>	<p>✓ Taxi per diversamente abili :</p> <ul style="list-style-type: none"> - realizzato alla stazione di Santa Maria Novella il 1° posteggio dedicato (2017); - bando per l'assegnazione del contributo di € 50.000 da destinare all'allestimento di 5 vetture di titolari licenze taxi (dicembre 2017), con 3 taxi beneficiari dei contributi; - servizio taxi su chiamata e non più su prenotazione grazie a 8 taxi in città attrezzati per il trasporto dei disabili: 6 sempre circolanti e 2 utilizzabili su prenotazione (2018); <p>✓ Abbattimento barriere architettoniche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - contributi a privati -gli importi che annualmente vengono impegnati sono connessi ai trasferimenti regionali e, dal 2014 al 2017 si sono aggirati in circa 180.000 euro all'anno. Nel 2018 il trasferimento è avvenuto a fine esercizio, dopo la conclusione delle operazioni di assestamento del bilancio, ragion per cui l'impegno di spesa assunto nel 2018 (di E. 60.561,00) potrà essere integrato nel 2019 con applicazione dell'avanzo; - interventi per l'abbattimento in edifici pubblici: annualmente, sulle somme impegnabili della L.10/77 destinate ad interventi di abbattimento delle barriere architettoniche, la direzione Servizi Tecnici ha provveduto ad approvare progetti e a dar corso alla loro realizzazione (annualmente, si parla di decine di progetti aventi ad oggetto immobili e strutture assegnate -scuole, cimiteri, uff. comunali, musei, impianti sportivi ecc.). Sono stati realizzati interventi di a.b.a. presso il Parterre e uffici in genere; presso le scuole Bechi, Pio Fedi, Villani, Argingrosso, Barsanti, Poliziano, asilo nido Meyer; presso gli impianti sportivi palestra Galluzzo, Mandela, palestra di scherma, palestra di boxe; presso cimiteri c.li quali Trespiano, Porte Sante, parco della rimembranza; presso palazzi storici e musei fra cui, Palazzo Vecchio, Basilica di S.Spirito, Basilica di Santa Maria Novella ecc. <p>✓ Censimento barriere architettoniche ed urbanistiche: effettuato il censimento indicando elementi puntuali con il relativo grado di accessibilità. L'archivio è stato costruito dopo un lungo lavoro di mappatura aggiornato al 2013, contiene 2.064 schede di rilievo relative a edifici pubblici o privati d'uso pubblico e spazi aperti e costituisce parte del Regolamento Urbanistico in vigore dal giugno 2015.</p> <p>✓ Esenzione tassa di soggiorno per i diversamente abili: introdotta l'esenzione (dal 2018)</p> <p>✓ Tirocini formativi e inserimenti socio-terapeutici: attivati nell'ambito del progetto PerLA (2017)</p>
<p>2) Realizzare il piano degli alloggi e promuovere il social housing <i>(Edilizia residenziale popolare)</i></p>	<p>✓ Regolamento assegnazione e utilizzo alloggi ERP: approvato il nuovo regolamento relativo ai Comuni del Lode fiorentino (CC 63/15), inserendo anche criteri che favoriscano negli stessi complessi condominiali di alloggi ERP, un mix sociale di nazionalità, età e condizioni sociali, tale da garantire un efficace e sostenibile risultato di integrazione e convivenza.</p> <p>✓ Ufficio Mediazione Sociale: attivato nel 2018 a seguito del Protocollo di Intesa stipulato tra il Comune, Casa SpA e Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative quale strumento per affrontare positivamente le problematiche di integrazione e coesione sociale all'interno degli edifici ERP</p> <p>✓ Ricognizione patrimonio abitativo non ERP: completata la ricognizione straordinaria del patrimonio comunale non ERP (delibera GC 215/14 e successiva modifica con delibera GC 514/15) e monitorata costantemente, al fine di rendere disponibile ogni possibile alloggio (ad esempio: Via</p>

76

Taddeo Alderotti, Via Bolognese, Viale Corsica);
 ✓ **Carta Servizi del servizio Casa:** adottata nel 2014 e distribuita in 6.000 copie, attualmente in corso di aggiornamento.
 ✓ **Nuovo Bando ERP:** emesso il bando con gestione delle domande esclusivamente on line
 -da inizio del mandato effettuate n. 908 assegnazioni, di cui 303 nell'ambito della graduatoria generale, 288 in utilizzo temporaneo, 121 per mobilità e 196 per altri motivi;
 -il patrimonio ERP comunale ammonta a 8.013 alloggi (dati al 31/12/18)
 ✓ **Alloggi ERP- azioni di recupero, ristrutturazione e nuove costruzioni**
 -nel periodo 2014/2018 sono già stati costruiti 188 alloggi (110 in via Toscanini -Q5; 45 in viale Giannotti/via Traversari -Q3; 4 a S. Maria a Cintoia-Q4; 29 alle Murate - Q1).
 Nel complesso prevista la riqualificazione di 362 case ERP di cui 194 in corso riqualificazione (4,5 milioni €) e 168 di prossima riqualificazione (var. bilancio luglio 2018 per 3 milioni €)
 -tra i nuovi alloggi in corso di completamento:
 • Torre agli Agli (Q5): ultimata la demolizione (2014); quasi ultimati 88 appartamenti (2019)
 • via Schiff (Q2): 24 appartamenti in costruzione (2018)
 -completati i lavori di liberazione dall'amianto da parte di Casa Spa per gli immobili di piena proprietà comunale (2017)
 ✓ **Vendita alloggi ERP:** Casa SpA ha avviato l'istruttoria per la vendita di 445 alloggi di proprietà del Comune e sottoscritto 122 preliminari di interesse all'acquisto. Di questi 7 procedure di vendita sono state ultimate con la stipulazione dei contratti - incasso totale € 539.357 (2018); 1 procedura di vendita è stata annullata per rinuncia dell'interessato. Sono state inoltre espletate n. 7 procedure di vendita all'asta di alloggi degradati di cui ne sono stati venduti tre con un provento complessivo di 1.202.172 €.

(contributo affitti) ✓ **Contributo affitti:** stanziato nel 2018 1,4 milioni di € aggiuntivi, portando il finanziamento complessivo da bilancio comunale a € 2.134.923,16 (a cui vanno aggiunti € 201.110,8 di contributi regionale) con accesso ai contributi anche per fascia B (903 famiglie beneficiarie nel 2018). Nel 2019 stanziati 1,6 milioni di € da bilancio comunale.

(housing sociale) ✓ **44 appartamenti di proprietà del Comune per il social housing,** da conferire a Casa Spa che attiverà mutui con garanzia del Comune e 18 da realizzare in ex Meyer (Q4) con fondi PON Metro.
 ✓ **Nuovi spazi nell'ex Caserma Lupi di Toscana (Q4):** effettuata una maratona d'ascolto a febbraio 2015, attualizzato lo studio di fattibilità. Gli alloggi potenzialmente destinabili all'Erp sono diventati 230 e sono stati ipotizzati ulteriori 100 locali uso camera in co-housing che potrebbero fruire (in condivisione) di spazi e servizi comuni.
 ✓ **Masterplan cultura** (delibera Giunta comunale n. 695 del 31.12.2018) con la quale si dà indirizzo di destinare a *housing sociale* ulteriori nuovi spazi nella prestigiosa sede del complesso di Santa Maria Novella.

(alloggi transizione) ✓ **Emergenza abitativa:** 12 alloggi facenti parte di un complesso abitativo in locazione al servizio casa, liberi a seguito di recesso da parte degli inquilini, sono stati destinati all'emergenza abitativa. 14 nuclei familiari hanno usufruito della soluzione degli "alloggi volano" (2015). In corso di acquisizione un immobile da ristrutturare e destinare ad ulteriori 80 alloggi di transizione per fronteggiare l'emergenza abitativa(2018).

✓ **Accordi territoriali sulle locazioni abitative:** con la mediazione del Comune sono stati stipulati nel 2017 i nuovi accordi tra associazioni dei proprietari e sindacati degli inquilini. Inoltre sempre nel 2017 firmato dal Comune un protocollo con i sindacati degli inquilini e le associazioni dei proprietari che dà attuazione agli Accordi territoriali sulle locazioni abitative e mira ad abbassare gli affitti privati stipulati a canone concordato. Dal 2019 il Comune potrà applicare un'aliquota IMU agevolata per i contratti di locazione a canone concordato che abbassano almeno il 10% rispetto al valore minimo del prezzo individuato dagli accordi territoriali.

✓ **Collaborazione con istituto bancario** per la stipula a giovani coppie under 30 di mutui pari al 100% del valore dell'immobile. Si tratta di un primo passo verso la stesura di una convenzione con tutti gli istituti bancari attivi sul territorio comunale.

✓ **Sportello Unico Comunale Immigrazione (SUCI):** riconoscimento dell'ANCI come prima sperimentazione in Italia di punto unico di raccolta dati e informazioni per gli immigrati: oltre 20.000 utenti (2014), 34.000 nel 2016, 37.500 (2017)

✓ **Servizio informativo "Inside Osmannoro" per la comunità cinese:** con la partecipazione del Comune è partito il nuovo servizio di consulenza e informazione istituito presso la sede Asl in via della Cupola 64d (Q5) per i Comuni di Firenze, Sesto Fiorentino, Campi Bisenzio e Asl Toscana Centro e realizzato grazie al contributo della Regione Toscana (2018). Tra marzo e novembre 2018, 721 contatti, con il 60% delle domande che hanno riguardato il Comune di Firenze.

✓ **Convenzioni con il Terzo Settore** per la ricerca di posti presso strutture residenziali e semiresidenziali a favore di utenti in stato di disagio ed emarginazione sociale: a seguito di

3) Promuovere l'integrazione, l'inclusione sociale e sostenere l'accoglienza



selezione pubblica sono stati definiti nel 2014 nuovi rapporti convenzionali. Oltre 600 i posti letto messi a disposizione ed ulteriori 150 tra i mesi di novembre e marzo del 2014. Dal 2015 sono proseguiti i rapporti convenzionali attivati; sono state inoltre affidate in appalto attraverso apposite selezioni di gara ad evidenza pubblica le seguenti strutture di accoglienza per marginalità: San Michele a Rovezzano (posti letto 20), Mameli (posti letto 40) e Samaritano (posti letto 20).

✓ **Riordino del sistema di accoglienza temporanea qualificata di "seconda soglia" a bassa intensità assistenziale** (che comprende alloggi di transizione e appartamenti volano orientati verso obiettivi di completa autonomia e di inclusione sociale per i cittadini coinvolti, con progetto dei Servizi Sociali): firma e attuazione del contratto di servizio, relativo alla gestione, con l'Azienda Pubblica di Servizi alla persona (ASP) Montedomini – Sant'Ambrogio – Fuligno – Bigallo (15 nuclei familiari accolti) (2016). Fra il 2017 e il 2018 è stato modificato il contratto di servizio con ASP Montedomini e rivisto il sistema delle accoglienze attraverso la realizzazione di procedure di gara ad evidenza pubblica che hanno consentito l'affidamento in gestione di strutture quali Albergo Popolare, Fuligno, Meoste e via Baccio da Montelupo, tutte destinate all'accoglienza di seconda soglia nell'ambito del progetto S.A.T. (servizio accoglienze temporanee).

✓ **Senza fissa dimora:**

- a regime *il sistema di acquisizione della residenza virtuale*. Creato lo Sportello Residenze Virtuali presso il Centro La Fenice all'Albergo Popolare. Attivato lo sportello Help Center presso la stazione S. M Novella (2016)

- *emergenza freddo*: oltre 500 senza fissa dimora accolti dal 1/12/16 al 31/03/17 nelle strutture messe a disposizione dall'amministrazione comunale e gestito da Caritas, alla quale si sono aggiunte nei mesi di maggiore freddo la Misericordia di Firenze e la Comunità di Sant'Egidio. Il servizio è cresciuto nel 2017 registrando un incremento di più di 100 persone rispetto al 2016. Inoltre, nel 2018, le azioni virtuose attuate sul patrimonio immobiliare comunale hanno consentito di mettere a disposizione dell'accoglienza per l'emergenza freddo anche l'ulteriore struttura della Palazzina dell'Orologio, riacquisita in uso da R.F.I.

- *istituito il coordinamento da parte di Insider delle Unità di Strada* (Croce Rossa, Misericordia, Fratellanza Militare, Insider, Outsider) con uscite 7 giorni su 7

✓ **Superamento Campo Rom del Poderaccio: 237** i residenti, di cui 93 minori, contro i più di 400 dell'inizio del mandato.

In data 5/07/2018 si è insediata, come previsto dalla D.G.C. n. 302/2018, la Cabina di Regia avente il compito di definire e realizzare un programma operativo finalizzato al superamento del campo Rom del Poderaccio, nel rispetto del principio di uguaglianza e parità di trattamento dei cittadini in condizioni di disagio, con soluzioni coerenti con gli ordinari strumenti di gestione della marginalità che l'Amministrazione Comunale mette a disposizione di tutti i soggetti che versano in determinate condizioni.

In tale sede è stato condiviso lo sviluppo temporale del programma, da attuare in tre fasi operative, di cui la prima ha trovato attuazione nel corso del 2018. In questa prima fase è stato dato avvio alle operazioni propedeutiche alla ripresa in consegna e ripristino della situazione perimetrale, finalizzate agli abbattimenti delle prime casette, con ricollocamento dei nuclei familiari ivi residenti. Per procedere alle demolizioni delle prime casette è stato redatto un cronoprogramma degli interventi da porre in essere, che si sono svolti come di seguito specificato:

- 17/07/2018: notifica, tramite consegna di raccomandata a mano da parte della Polizia Municipale, dell'atto di intimazione ai nuclei del campo, con il quale l'Ente ha comunicato la volontà di pervenire entro la fine del 2019 al superamento del campo;

- 19/07/2018: incontro tenuto all'interno del Poderaccio, durante il quale è stato esposto, agli abitanti del campo, il contenuto della D.G.C. n. 302/2018;

- 23/07/2018-31/08/2018: attività di intervista, da parte di operatori professionali specializzati, dei